V1.4 260624

Allmänna villkor för anläggningar sålda av C4 Energi AB

1. Garantier

1.1 Entreprenadgaranti

Oavsett om det är en solcellsanläggning, batterilager eller en laddbox för elbilsladdning som du köper av C4 Energi AB omfattas den av en 5-årig Entreprenadgaranti.

Garantin täcker felaktigheter på installationsmaterial (kablage, infästningar o dyl), skador som uppstår till följd av felaktigt installerade produkter mm. Kort sagt allt som kan härledas till själva installationen av den produkt du köpt från oss.

Entreprenadgarantin förutsätter normalt handhavande och att föreskriven kontroll och underhåll utförts. Entreprenadgarantin gäller ej vid Force Majeure (blixtnedslag, stormskador, brand eller översvämning), felaktigt handhavande, överträdelse av säkerhetsföreskrifter, oaktsamt handlande, vandalism, icke auktoriserad personals underhåll eller reparationsarbete av anläggningen samt annan yttre påverkan på anläggningen som ligger utanför C4 Energis kontroll.

Åberopande av Entreprenadgaranti ska ske med E-post som tillsänds C4 energi inom 7 dagar från det att felet upptäckts. E-post skickas till solceller@c4energi.se med en beskrivning av vad ärendet gäller.

1.2 Produktgarantier

Utöver entreprenadgarantin finns det en produktgaranti på respektive produkt du köpt från oss, exempelvis laddbox, solcellspaneler, växelriktare, takinfästningsmaterial etc. Garantitiden och förutsättningarna för garantin varierar beroende på vilken produkt det gäller. Garantitiden för respektive produkt anges i offert

Produktgarantier är leverantörernas ansvar men C4 Energi bistår gärna med all leverantörskontakt samt felsökning och byte av komponenter. I de fall tillverkaren inte står för kostnaden för felsökning och utbyte påförs ägaren av anläggningen dessa kostnader.

2. Uppkoppling av produkter mot nätverk och molntjänster

Driftsättning, driftövervakning och styrning av växelriktare, batterier och laddboxar med tillhörande lastbalanseringsutrustning kräver tillgång till WiFi-nät med internetuppkoppling, både under installationstillfället och under drifttiden.

C4 Energi tar inget ansvar för tillgången till god täckning av WiFi-nät och internetanslutning, det åligger istället kunden att ombesörja detta.

Om det vid installationstillfället upptäcks att WiFi -signal är otillräcklig för att lyckas med uppkoppling och driftsättning av anläggningen på ett korrekt sätt har installatören rätt att installera en enklare lösning för räckviddsförlängning av kundens befintliga WiFi-nät. Kostnaden för detta överförs till kunden. Denna lösning ska ses som en temporär lösning tills kunden kan ordna en mer permanent lösning med ex vis Mesh-nät för bättre täckning

I de fall kunden valt en lösning där kommunikation sker med integrerat 4G/5G som levererats av laddboxleverantör, växelriktartillverkare eller annan leverantör av hårdvara eller tjänst ansvarar C4 Energi inte för att kommunikationen mellan kundens anläggning och leverantörens backend/server fungerar. Detta ansvarar respektive tillverkare/tjänsteleverantör för.

Problem med att anläggningar ligger offline mot internet omfattas inte av entreprenadgaranti. Om kunden önskar hjälp med felsökning och åtgärder för driftövervakning, inloggning i appar eller på hemsidor etc har C4 Energi AB rätt att ta ut en timkostnad för detta av kunden.

3. Tilläggskostnader vid installation av anläggning

Om det vid installation av anläggningen framkommer fördyrande förutsättningar för installationen som ej kunnat förutses vid offertlämnandet, eller som kunden borde känt till och informerat C4 Energi om i offertskedet, äger C4 Energi rätt att påföra dessa kostnader på kunden.

4. Dokumentation

Vid överlämning av solcells- och batterianläggningar till kund bifogas dokumentation med avtal, offert, datablad, manualer mm gällande produkterna, samt en lista med de garantier som gäller för entreprenaden och anläggningen, samt startdatum för när garantitiden börjar gälla. Dokumentationen lämnas som PDF-filer på USB-minne om inget annat avtalats.

5. Felsökning och åtgärdande av fel på anläggning

För att kunna genomföra felsökning och felavhjälpning krävs en fri arbetsyta runt anläggningen (Växelriktare, batterilager, laddbox) på minst 1x1 meter. Om arbetsytan är belamrad har C4 Energi rätt att debitera kunden för den arbetstid som tas i anspråk för iordningställande av ytan.

5.1 Entreprenadfel

Gäller det ett fel som härrör från installationen av anläggningen görs felsökning och felavhjälpning utan kostnad för kunden, under förutsättning att

- Anläggningen omfattas av giltig entreprenadgaranti från C4 Energi AB
- Felet inte beror på utrustning som inte är godkänd av C4 Energi AB
- Felet inte beror på omständigheter som ligger utanför C4 Energis kontroll
- Felet inte uppstått av kundens agerande eller på annat sätt orsakats av kunden eller någon som kunden svarar för.

Om felet beror på kunden eller på någon som kunden svarar för eller på utrustning som inte är godkänd av C4 Energi AB, har C4 Energi rätt att debitera kunden de kostnader som uppkommit för felsökning, inkluderande körersättning, timkostnad för personal, materialkostnader, hyreskostnader för byggställning eller annat material eller maskiner etc.

5.2 Produktfel

Vid driftstörningar på anläggning åtar sig C4 Energi AB att genomföra mer ingående felsökning än vad kunden själv klarar av själv inom skälig tid, normalt inom 5 arbetsdagar, efter att ett fel har uppdagats. Under semestertid (normalt v 28-29) kan felsökning dröja längre.

Kunden ansvarar ensam för skada som kan uppkomma på grund av fel, avbrott, driftstörningar eller säkerhetsbrister i kundens eget kommunikationsnätverk eller i utrustning som kunden ansvarar för.

Vid fel på komponenter med produktgaranti gör C4 Energi en felanmälan till tillverkaren och är därmed beroende av tillverkarens hantering av detta ärende. Felavhjälpning som beror på tillverkarens dröjsmål kan ej läggas C4 Energi AB eller dess underentreprenörer till last.

6. Ekonomisk kompensation

Normalt sett utgår ingen ekonomisk ersättning för inkomstbortfall eller olägenheter till följd av fel i produktionsanläggning eller vid fel på laddboxar.

Vid fel på komponenter med produktgaranti gör C4 Energi en felanmälan till leverantören eller tillverkaren och är därmed beroende av leverantörens/ tillverkarens hantering av detta ärende. Stilleståndstid på produktionsanläggning eller annan olägenhet för kunden, som beror på leverantörens/tillverkarens dröjsmål kan ej läggas C4 Energi AB eller dess underentreprenörer till last.

7. Bygglovskrav

I vissa fall krävs bygglov för installation av solcellsanläggningar. Exempelvis om din fastighet ligger inom riksintresseområde för totalförsvaret. Bygglov söks hos kommunens bygglovsavdelning och det åligger byggherren, i detta fall dig som kund, att kontrollera om bygglov krävs eller ej. Vi rekommenderar alltid att du som byggherre pratar med din kommuns bygglovshandläggare innan installationen planeras. Krav på bygglov regleras i Plan- och bygglagen och utförlig information finns på Boverkets hemsida

8. Brandskyddsregler Batterilager

Utdrag från Svensk Solenergis hemsida:

”Utrymmen med batterilager över 20 kWh ska vara utformad som en egen brandcell. Undantag kan göras om en brand endast kan förväntas få begränsade konsekvenser för utrymningssäkerheten.

En bedömning behöver göras i den specifika installationen om undantaget kan nyttjas eller inte. Bland annat behöver bedömningen ta hänsyn till var utrymningsvägar från andra utrymmen är placerade. Boverket skriver på sin hemsida att om exempelvis ett energilager placeras i en egen byggnad på avstånd från byggnader där personer stadigvarande vistas är det troligen inte nödvändigt att avskilja det i egen brandcell från ett mindre förråd eller liknande. Enligt Boverket kan detsamma gälla inom en byggnad där likartade risker kan placeras i en gemensam brandcell om det inte påverkar byggnadens utrymningssäkerhet. För ett småhus torde det exempelvis kunna vara lämpligt att ha ett energilager i samma brandcell som garaget i stället för i en egen brandcell i bostadsdelen."

Det är du som anläggningsinnehavare som ansvarar för att brandskyddsreglerna följs. Du kan läsa mer om brandsäkerhet och brandceller på Boverkets hemsida.