Särskilda villkor K-giltiga från 2026-10-15

C4 Energi AB, Särskilda avtalsvillkor för konsumenter samt information om beräkningsmetoder etc. Elleverantör är C4 Energi AB, org. 556222-2223, nedan kallad C4 Energi. Giltiga från och med 2026-10-15.

Generella villkor

- Fakturering sker efter av nätägaren inrapporterade värden, förutsatt att dessa kommer C4 Energi tillhanda senast 10 dagar efter månadsskifte.
- Om inga mätvärden inrapporterats, baseras faktureringen på en av elhandelsföretaget uppskattad mängd el, baserad på tidigare känd förbrukning och övriga omständigheter.
- Betalning ska ske senast enligt det datum som står angivet i faktura.
- Beräkning av och betalning av nätavgifter regleras inte i detta avtal, utan regleras i Kundens avtal med elnätföretaget.
- C4 Energi förbehåller sig rätten att göra sedvanlig kreditprövning. Om kunden inte blir godkänd enligt C4 Energi kreditpolicy träder inte avtalet i kraft. Vid upprepad utebliven betalning kan ekonomisk säkerhet eller deposition komma att krävas.
- Leveranser enligt avtal påbörjas så snart nätägaren godkänt leverantörsbytet och alla behövliga uppgifter erhållits.
- Om kunden flyttar, under avtalets löptid, kan elavtalet överföras till den nya adressen med samma tidsperiod och villkor. Elavtalet uppdateras och flyttas över till den nya adressen vid anslutningsdatumet om kunden begär detta vid anmälan om flyttning till C4 Energi. Om både gamla och nya adressen är aktiva samtidigt, längre än en kalendermånad, behövs nytt avtal till den gamla adressen. Nätägaren för den nya adressen behöver vid abonnemangsanmälan varskos om att C4 Energi är vald leverantör. Kund måste också meddela C4 Energi tidpunkten för övertagande av den nya anläggningen samt anläggningsuppgifter.
- Om förändringar införs i systemet för elcertifikat och dessa förändringar påverkar C4 Energis kostnader för kundens leveranser av el, äger C4 Energi att kompensera sig motsvarande kostnadsökningen. C4 Energi kommer att anpassa avtalsvillkoren till vart tillfälle rådande skatter, och andra statliga/myndighetsavgifter och pålagor utanför C4 Energis kontroll.
- Leveransavtalet får inte överlåtas utan den andre partens skriftliga medgivande.
- Om kund bryter avtalet i förtid har C4 Energi rätt att ta ut en lösenavgift på 500 kr och 5 öre/kWh på den återstående beräknade avtalsvolymen. För avtal om Fast systempris, Fastpris eller Mixpris tillkommer skillnaden mellan det avtalade priset och det vid uppsägningen gällande priset för motsvarande produkt för återstående del av avtalstiden multiplicerat med den beräknade kvarvarande förbrukningen.
- C4 Energi har rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom besked till kunden minst en månad före ikraftträdandet av de ändrade villkoren. Sådant besked får lämnas genom information på kundens faktura eller på C4 Energis hemsida www.c4energi.se.

- Utöver vad som nämns i detta avtal sker elleverans enligt elbranschens vid var tid gällande allmänna leveransvillkor, försäljning av el till konsument. Läs mer om dina rättigheter, hur du går tillväga för att lämna klagomål samt vart du kan vända dig för mer information eller tvistlösning. Kontakta också vår kundservice eller se vår hemsida på: www.c4energi.se

Särskilda villkor för Fastpris

- Elpriset, öre/kWh, och månads-/årsavgiften är oförändrade under avtalstiden. I priset ingår förnybar el och elcertifikat.
- Vid avtalsslut övergår avtalet till ett Rörligt månadspris löpande Förnybart om inget aktivt val görs.

Särskilda villkor för Mixpris

- Mixpris består av en del angivet Fastpris en del angivet Rörligt månadspris som tillsammans blir 100% av verklig förbrukning för månaden.

- Fastpris delen: Elpriset, öre/kWh, är oförändrad under avtalstiden. I priset ingår ursprungsgarantier) förnybar el och elcertifikat för fastprisdelen.

- Rörligt månadspris delen: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nordpools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, C4 Energis månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, myndighetsavgifter och kostnader som vi som elleverantör har i samband med inköpet av el, till exempel avgifter till Svenska Kraftnät och till elbörsen Nord Pool samt kostnader för ursprungsgarantier (för förnybar kraft), jämte avtalat påslag i öre/kWh samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer.
    - Ändring av prisvillkor: C4 Energi har rätt att under avtalstiden justera påslaget. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast 2 månader innan ändringen träder i kraft.

- Avtalad månads/årsavgift, moms, tillkommer. C4 Energi har rätt att under avtalstiden justera månads/årsavgiften.

- Vid avtalsslut övergår avtalet till ett Rörligt månadspris löpande Förnybart om inget aktivt val görs.

Särskilda villkor för Fast Systempris med rörlig områdesjustering

- Fast Systempris avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån dels ett grundpris, dels ett månadsjusteringspris. Priset utgörs av summan av dessa priskomponenter och en fast månads/årsavgift samt moms.

- **Grundpriset**: beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh (öre/kWh). Kunden faktureras månadsvis efter verklig uppmätt förbrukning till det fasta priset. Priset baseras på det gemensamma nordiska systempriset – Nordpools systempris i svenska kronor (SYSSEK). I det på förhand bestämda grundpriset ingår elcertifikat samt kostnader för ursprungsgarantier under hela kontraktsperioden.

- **Månadsjustering**: Under leveranstiden uträknas månadsvis en justering för skillnaden mellan områdespriset där kundens anläggning är ansluten och det nordiska systempriset. Justeringen beräknas månadsvis i efterskott som skillnaden mellan Nordpools systempris och kundens volymvägda områdespris till vilket kundens anläggning är ansluten. Om kunden inte har kvartsmätning/kvartsavräkning används den sammanlagda förbrukningen hos C4 Energis schablonkollektiv som beräkning av kundens volymvägda områdespris.

    - Utöver grund- och månadsjusteringspris tillkommer en årsavgift som är oförändrad, om inget annat avtalats, under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under avtalsperioden. Om ingen part sagt upp avtalet senast 1 månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med 12 månader i taget till vid då gällande priser och villkor.

- Avtalet gäller för den förbrukning och förbrukningsvariation som kan anses normalt för respektive kund. Vid större förbrukningsökningar eller förbrukningsminskningar äger C4 Energi rätten till att prissätta överskjutande/understigande andel av förbrukningen till gällande avtalspriser för återstoden av avtalets löptid.

Särskilda villkor för Rörligt månadspris, Rörligt kvartspris och Smartel

- Prisvillkor Rörligt månadspris: Elpriset för leveransmånaden baseras på Nordpools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde, C4 Energis månadsavlästa kunders förbrukningsprofil, myndighetsavgifter och kostnader som vi som elleverantör har i samband med inköpet av el, till exempel avgifter till Svenska Kraftnät och till elbörsen Nord Pool samt kostnader för ursprungsgarantier (för fossilfri kraft alternativt förnybar kraft), jämte avtalat påslag i öre/kWh. Avtalad månads/årsavgift, moms, samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer.

- Prisvillkor Rörligt kvartspris: Elpriset för leveransmånaden bestäms kvartsvis och baseras på Nordpools elspotprisnoteringar för aktuellt elområde på kundens kvartsvisa elanvändning,

myndighetsavgifter och kostnader som vi som elleverantör har i samband med inköpet av el, till exempel avgifter till Svenska Kraftnät och till elbörsen Nord Pool samt kostnader för ursprungsgarantier (för fossilfri kraft alternativt förnybar kraft), jämte avtalat påslag i öre/kWh. Avtalad månads/årsavgift, moms, samt kostnader för elcertifikat baserat på vid leveranstidpunkten aktuell kvotplikt tillkommer.

- Prisvillkor Smartel: Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand, elpriset baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde och vid var tid gällande tidsupplösning. Kunden faktureras månadsvis det lägsta värdet av respektive Rörligt månadspris och Rörligt kvartspris enligt ovan prisvillkor för Rörligt månadspris och Rörligt kvartspris.

  - Avtalsperioden för:
    - Rörligt månadspris löpande, Rörligt kvartspris löpande och Smartel löpande är rullande löpande med 1 månads uppsägningstid.
    - Rörligt månadspris tidsbundet, Rörligt kvartspris tidsbundet följer avtalsperiodens längd. Om ingen part sagt upp avtalet senast 1 månader innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med 12 månader i taget till vid då gällande priser & villkor.

  - Ändring av prisvillkor: C4 Energi har rätt att under avtalstiden justera påslaget och månads/årsavgiften. Information om en sådan justering ska vara kunden tillhanda senast 2 månader innan ändringen träder i kraft.