2026-09-30, Bilaga 1

C4 ENERGI ALLMÄNNA VILLKOR – ANSLUTNING TILL FIBERNÄTET (KONSUMENT)

1. ALLMÄNT

1.1. Dessa Allmänna villkor gäller mellan C4 Energi AB (”Fibernätsägaren”) och Kunden för anslutning och nyttjande av Fibernätsägarens fiberoptiska nät (”Fibernätet”).

1.2. De Allmänna villkoren reglerar endast villkoren för Kundens anslutning till Fibernätet och ej villkoren för användandet av de tjänster som distribueras via Fibernätet. Villkoren för användandet av tjänster distribuerade via Fibernätet överenskommes separat mellan Kunden och respektive leverantör av tjänster.

1.3. Fibernätsägaren registrerar Kundens personuppgifter i samband med att Avtalet ingås. Kunden godkänner att Fibernätsägaren använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik, information och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring.

2. ANSLUTNING

2.1. Kunden ska utföra och bekosta erforderliga förberedelser för anslutning till Fibernätet enligt Fibernätsägarens anvisningar innefattande grävningsarbeten från avlämningspunkt vid tomtgräns till husvägg samt håltagning i fasad, såvida annat inte överenskommits med Fibernätsägaren.

2.2. Fibernätsägaren etablerar anslutningen till Fibernätet genom framdragande av en fiberoptisk kabel till överenskommen anslutningspunkt på Kundens fastighet innefattande montering av kundnod som genom installationen blir Fibernätsägarens kommunikationsoperatörs egendom. Kundnod placeras där fibern kommer in.

2.3. För att Fibernätsägaren ska kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Kunden och Fibernätsägaren samråder om hur dessa behov ska tillgodoses.

3. KUNDENS ANLÄGGNING OCH NYTTJANDE

3.1. Kunden får inte ansluta utrustning till Fibernätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till Fibernätet. Kunden är skyldig att på Fibernätsägarens begäran omedelbart avlägsna utrustning, anslutning, fastighetsnät, programprodukt eller annat som stör Fibernätet.

3.2. Kunden får inte nyttja anslutningen till Fibernätet för annat ändamål än för eget bruk. Kunden får inte upplåta anslutningen eller på annat sätt låta någon utanför Kundens hushåll eller för tredje man nyttja anslutningen.

3.3. Om Kunden försummar sina skyldigheter enligt Avtalet får Fibernätsägaren med omedelbar verkan frånkoppla Kundens anslutning till Fibernätet. Återinkoppling sker då Kunden uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt Avtalet samt ersättning erlagts för kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

4. AVGIFTER OCH BETALNING

4.1. Avgiften för anslutning till Fibernätet faktureras efter av Fibernätsägaren utförd anslutning. Kunden ska mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet. Detta gäller inte vid avbetalning.

4.2. Fibernätsägaren har rätt att fakturera/samfakturera Fibernätstjänster med andra tjänster som Fibernätsägaren eller bolag i samma koncern tillhandahåller och som Kunden nyttjar.

4.3. Kunden ansvarar för att uppfylla de villkor som krävs för ROT-avdrag enligt Skatteverkets regler. Fibernätsägaren gör en preliminär ansökan om ROT-avdrag baserat på de uppgifter Kunden lämnar. Om Skatteverket helt eller delvis avslår avdraget debiteras Kunden motsvarande belopp. Kunden förbinder sig att omgående lämna korrekta personuppgifter, fastighetsbeteckning samt övrig information som krävs för att ansökan ska kunna genomföras. Fibernätsägaren reserverar sig för ändringar i lagstiftning eller Skatteverkets regler som kan påverka möjligheten till ROT-avdrag eller avdragets storlek.

5. FÖRSENING

5.1. Kunden är införstådd med och accepterar att Fibernätsägaren förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Fibernätsägarens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Fibernätsägaren inte skäligen kan underlåta att beakta. Sådan omständighet kan vara att Fibernätsägaren mottar tillkommande beställningar på arbete inom samma eller närliggande område som Kundens fastighet, varvid samordning av arbetet föreligger.

5.2. Om försening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Fibernätsägaren flytta fram tidpunkt för anslutning i den utsträckning som påkallas därav. Kunden ska därvid ersätta Fibernätsägaren för avtalade avgifter från ursprunglig anslutningstidpunkt och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Fibernätsägaren på grund av förseningen.

6. DRIFTAVBROTT

6.1. För det fall kommunikationsavbrott i Fibernätet skulle uppstå ska Fibernätsägaren åtgärda avbrottet inom skälig tid efter det att Fibernätsägaren fått kännedom om avbrottet. Fibernätsägaren svarar inte på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänför sig till annans till Fibernätet anslutet nät eller utrustning eller i av Kunden ansluten utrustning.

6.2. Fibernätsägaren ska alltid äga rätt att stänga av Fibernätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Fibernätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Fibernätsägaren ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Kunden underrättas om planerade avbrott i förväg genom att information därom lämnas på Fibernätsägarens hemsida, www.c4energi.se.

6.3. Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras Kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete i enlighet med Fibernätsägarens vid var tid tillämpade priser. Om Kunden anmäler fel som sedan visar sig bero på Kunden debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

7. SUPPORT

7.1. Alla felanmälningar och frågor avseende de tjänster som distribueras via Fibernätet ska ske till respektive Tjänsteleverantör och inte till Fibernätsägaren.

8. ANSVARSBEGRÄNSNING

8.1. Fibernätsägaren utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Fibernätet. Fibernätsägaren ansvarar ej för olägenhet, eller skada eller förlust orsakad

av avbrott eller annan felaktighet i Fibernätet eller tjänst som distribueras via Fibernätet eller på grund av utebliven, försenad eller annan liknande störning i sådan överföring.

8.2. Oavsett vad som i övrigt stadgas i Avtalet ska Fibernätsägarens eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp motsvarande den anslutningsavgift som Kunden har erlagt enligt Avtalet.

9. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER ENLIGT AVTALET

9.1. Kunden äger ej i annan mån än vad som anges nedan, rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

9.2. Vid överlåtelse av fastigheten ska ägaren av fastigheten göra förbehåll om Avtalets bestånd, varmed ny ägare av fastigheten övertar rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

9.3. Fibernätsägaren får överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen utan Kundens skriftliga godkännande.

10. AVTALSTID

10.1. Avtalet ska anses ingånget då Kunden och Fibernäts-ägaren undertecknat avtalet. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig rätt till upp-sägning med iakttagande av tre (3) månaders uppsägningstid. Vid Avtalets upphörande kopplas anslutningen ur, utan kostnad för Kunden. Återkommande på- eller avkopplingar debiteras Kunden enligt Fibernätsägaren vid var tid gällande taxa. Uppsägning ska ske skriftligen.

11. ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

11.1. Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Fibernätsägaren får ändra dessa villkor eller ändra villkoren för anslutningar och nyttjande av Fibernätet. Fibernätsägaren är skyldigt att underrätta Kunden om ändringen minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Ändringar i Allmänna Avtalsvillkor aviserar på www.c4energi.se. Om Kunden inte godtar de nya villkoren har Kunden rätt att säga upp avtalet utan att drabbas av någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse till följd av uppsägningen. Uppsägning ska ske skriftligen.

12. FORCE MAJEURE

12.1. Om part förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet utanför dennes kontroll som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund från påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

12.2. Om Avtalets fullgörande förhindras på grund av ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättnings-skyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

13. TVIST

13.1. Tvist angående tolkningen av Avtalet, inklusive dessa villkor, ska om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. Tvisten kan prövas av Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. För det falltvisten ej kan lösas på detta sätt ska frågan prövas i allmän domstol.