2026-09-30, Bilaga 1

# C4 ENERGI ALLMÄNNA VILLKOR – ANSLUTNING TILL FIBERNÄTET (NÄRINGSIDKARE)

## 1 ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan C4 Energi AB (”Fibernätsägaren”) och Kunden för anslutning och nyttjande av Fibernätsägarens fiberoptiska nät i Kristianstads kommun (”Fibernätet”).

1.2 De Allmänna villkoren reglerar endast villkoren för Kundens anslutning till Fibernätet och ej villkoren för användandet av de tjänster som distribueras via Fibernätet. Villkoren för användandet av tjänster distribuerade via Fibernätet överenskommes separat mellan Kunden och respektive leverantör av tjänster.

1.3 Fibernätsägaren registrerar Kundens personuppgifter i samband med att Avtalet ingås. Kunden godkänner att Fibernätsägaren använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik, information och marknadsföring. Kunden har rätt att skriftligen begära att personuppgifterna ej får användas för marknadsföring.

## 2 ANSLUTNING

2.1 Fibernätsägaren etablerar anslutningen till Fibernätet genom framdragande av en fiberoptisk kabel till den punkt där Fibernätsägaren lämnar över sin fiberanslutning till Kunden i fastighetsnät eller områdesnät (”Överlämningspunkten”).

2.2 Från Överlämningspunkten svarar Kunden själv för framdragning av fastighetnät eller områdesnät inom den eller de byggnader och/eller inom det område där Kunden bedriver verksamhet, såvida annat inte överenskommits med Kunden.

2.3 För det fall installation ska ske av Fibernätsägaren ägda aktiva och passiva komponenter ska bestämmelserna 2.4-2.7 nedan tillämpas.

2.4 För att Fibernätsägaren ska kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Kunden och Fibernätsägaren samråder om hur dessa behov ska tillgodoses.

2.5 Kunden ska ge Fibernätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet. Om Kunden så begär ska Fibernätsägarens tillträde ske tillsammans med Fibernätsägaren.

2.6 Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Fibernätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.

2.7 Placeringen av Fibernätsägarens utrustning sker i samråd mellan Kunden och Fibernätsägaren. Om Kunden senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Fibernätsägarens utrustning, ska Kunden betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

## 3 AVGIFTER OCH BETALNING

3.1 Avgiften för anslutning till Fibernätet faktureras efter av Fibernätsägaren utförd anslutning. Kunden ska mot faktura senast trettio (30) dagar efter fakturadatum erlägga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet.

3.2 Fibernätsägaren har rätt att fakturera/samfakturera Fibernätstjänster med andra tjänster som Fibernätsägaren eller bolag i samma koncern tillhandahåller och som Kunden nyttjar.

## 4 FIBERNÄTSÄGARENS UTRUSTNING

4.1 Fibernätsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahålls Kunden av Fibernätsägaren är Fibernätsägarens egendom om inte annat har överenskommits.

4.2 Kunden förbinder sig att väl vårda Fibernätsägarens utrustning och att inte utan Fibernätsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar, eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas ska Kunden betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Fibernätsägarens vid var tid gällande prislista.

4.3 Kunden ansvarar för att Fibernätsägarens utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Kunden inte skadas eller utsätts för stöld.

4.4 Vid upphörande av Avtalet ska Fibernätsägaren ha rätt att omedelbart återta Fibernätsägarens utrustning. I samband med återtagandet av sådan installerad utrustning har Fibernätsägaren inte någon skyldighet gentemot Kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Fibernätsägarens utrustning varit installerad. Om Fibernätsägaren önskar att viss utrustning bibehålles hos Kunden även sedan Avtalet har upphört att gälla och Kunden inte kan anses ha olägenhet av detta medges Fibernätsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Kunden.

## 5 KUNDENS UTRUSTNING M.M

5.1 Kundens fastighetsnät, områdesnät eller annan av Kunden tillhandahållen utrustning som krävs för Kundens anslutning till Fibernätet (”Kundens utrustning”) ska vid var tid uppfylla svensk lag, svensk standard SS-EN 50173, Fibernätsägarens vid var tid gällande tekniska krav, dess föreskrifter för anslutning till Fibernätet och vara uppmärkt och dokumenterat enligt svensk standard samt i övriga avseende uppfylla svensk standard.

5.2 Kunden är införstådd med och accepterar att de tekniska kraven på Kundens utrustning kan komma att ändras för att Kunden ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Fibernätsägaren och/eller tjänsteleverantörer.

5.3 Kunden förbinder sig att inte utan samråd med Fibernätsägaren göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende Kundens utrustning.

5.4 Kunden ansvarar även för andra vilka genom Kunden getts möjlighet att använda Fibernätet och att inte dessa bryter mot föreskrifterna i Avtalet eller på annat sätt gör obehörigt intrång i anslutna nät eller aktiva komponenter.

5.5 Kunden ska på begäran ge Fibernätsägaren möjlighet att undersöka Kundens utrustning. Sådan undersökning ska, om Kunden så begär ske tillsammans med Kunden.

5.6 För det fall det skulle komma till Kundens kännedom att föreskrifterna i Avtalet inte följs är Kunden skyldig att sörja för rättelse och informera Fibernätsägaren om överträdelsen.

5.7 För det fall verksamhet i Kundens utrustning kan antas förorsaka störningar i Fibernätet, annan till Fibernätet anslutet nät eller utrustning eller för användare av Fibernätet, är Kunden skyldig att på Fibernätsägarens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

5.8 Om Kunden efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Fibernätsägaren rätt att stänga anslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

## 6 FÖRSENING

6.1 Kunden är införstådd med och accepterar att Fibernätsägaren förbehåller sig rätten till skälig tidsförlängning på grund av omständigheter utanför Fibernätsägarens kontroll eller beroende på andra förhållanden som Fibernätsägaren inte skäligen kan underlåta att beakta.

6.2 Om försening beror på Kunden eller något förhållande på Kundens sida, får Fibernätsägaren flytta fram tidpunkt för anslutning i den utsträckning som påkallas därav. Kunden ska därvid ersätta Fibernätsägaren för avtalade avgifter från ursprunglig anslutningstidpunkt och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Fibernätsägaren på grund av förseningen.

## 7 DRIFTAVBROTT

7.1 För det fall kommunikationsavbrott i Fibernätet skulle uppstå ska Fibernätsägaren åtgärda avbrottet inom skälig tid efter det att Fibernätsägaren fått kännedom om avbrottet. Fibernätsägaren svarar inte på något sätt för fel, avbrott eller annan driftsstörning som hänför sig till annans till Fibernätet anslutet nät eller utrustning eller i av Kunden ansluten utrustning.

7.2 Fibernätsägaren ska alltid äga rätt att stänga av Fibernätet och/eller vidta åtgärder som påverkar tillgängligheten till Fibernätet om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Fibernätsägaren ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sådant sätt störningarna begränsas i möjligaste mån med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet. Kunden underrättas om planerade avbrott i förväg genom att information därom lämnas på Fibernätsägarens hemsida, www.c4energi.se.

7.3 Fel och avbrott orsakade av Kunden debiteras Kunden till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete i enlighet med Fibernätsägarens vid var tid tillämpade priser. Om Kunden anmäler fel som sedan visar sig bero på Kunden debiteras Kunden faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

## 8 SUPPORT

8.1 Alla felanmälningar och frågor avseende de tjänster som distribueras via Fibernätet ska ske till respektive tjänste-leverantör och inte till Fibernätsägaren.

## 9 ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1 Fibernätsägaren utövar ingen kontroll över och har heller inget ansvar för den information som överförs via Fibernätet. Fibernätsägaren ansvarar ej för olägenhet, eller skada eller förlust orsakad av avbrott eller annan felaktighet i Fibernätet eller tjänst som distribueras via Fibernätet eller på grund av utebliven, försenad eller annan liknande störning i sådan överföring.

9.2 Part ansvarar med de begränsningar som anges i denna punkt, för skador som tillfogas den andra parten genom oaktsamhet. Parts ansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Den andra parten har sålunda inte rätt till ersättning för indirekt skada, t ex utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

9.3 Oavsett vad som i övrigt stadgas i Avtalet ska Fibernätsägarens eventuella skadeståndsansvar under alla omständigheter vara begränsat till ett belopp av högst två (2) gånger det vid skadans uppkomst gällande prisbasbeloppet enligt socialförsäkringsbalken eller författning som ersatt denna, oavsett omfattningen av skadorna.

9.4 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom två (2) månader efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

## 10 ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGEHTER ENLIGT AVTALET

10.1 Kunden äger ej i annan mån än vad som anges nedan, rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan att inhämta den andra partens skriftliga samtycke i förväg.

10.2 Vid överlåtelse av fastigheten ska ägaren av fastigheten göra förbehåll om Avtalets bestånd, varmed ny ägare av fastigheten övertar rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

10.3 Fibernätsägaren får överlåta Avtalet till annat bolag inom koncernen utan Kundens skriftliga godkännande.

## 11 AVTALSTID

11.1 Avtalet ska anses ingånget då Kunden och Fibernätsägaren undertecknat Avtalet. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig rätt till uppsägning med iakttagande av tolv (12) månaders uppsägningstid. Vid Avtalets upphörande kopplas anslutningen ur, utan kostnad för Kunden. Återkommande på- eller avkopplingar debiteras Kunden enligt Fibernätsägarens vid var tid gällande taxa.

11.2 Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen.

## 12 FÖRTIDA UPPSÄGNING

12.1 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begår väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom tre (3) månader från skriftlig anmaning därom.

12.2 Envar part äger rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.3 Säger Fibernätsägaren upp Avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott ska Kunden utge ersättning till Fibernätsägaren med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt Avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

## 13 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

13.1 Dessa allmänna villkor gäller tills vidare. Fibernätsägaren får ändra dessa villkor eller ändra villkoren för anslutningar och nyttjande av Fibernätet. Fibernätsägaren är skyldig att underrätta Kunden om ändringen minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Ändringar i Allmänna Avtalsvillkor aviseras på www.c4energi.se. Om Kunden inte godtar de nya villkoren har Kunden rätt att säga upp Avtalet utan att drabbas av någon kostnad, avgift eller annan förpliktelse till följd av uppsägningen. Uppsägning ska ske skriftligen.

## 14 FORCE MAJEURE

14.1 Om part förhindras eller väsentligen försvåras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet av omständighet utanför dennes kontroll som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit ska detta utgöra befrielsegrund från påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportsystemet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

14.2 Om Avtalets fullgörande förhindras på grund av ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättnings-skyldighet, rätt att skriftligen frånträda Avtalet med omedelbar verkan.

## 15 UNDERRÄTTELSER

15.1 Underrättelser om driftavbrott och störningar aviseras på www.c4energi.se.

## 16 TVIST

16.1 Tvist angående tolkningen av Avtalet, inklusive dessa villkor, ska om möjligt lösas genom förhandlingar mellan parterna. För det fall tvisten ej kan lösas på detta sätt ska frågan prövas i allmän domstol.