



SPEGELN

Kundtidning från C4 Energi

NR 1 - JUNI - 2020

Vi är i ledningen

Sidan 12

Miljövänligt
med solceller

Sidan 8

Stella Växt - från
tobaksplantage
till odlare av
årets pelargon



Sidan 5

Brf Tackan satsar
på laddstolpar



Sidan 4
"Kundens behov måste alltid vara i centrum"



Sidan 10
Högskolestudenter bidrar med nya lösningar för smidigare vardag

Sidan 11
Nya regler för kylanläggningar



Sidan 5
Brf Tackan laddar upp!

Sidan 7
Nätet tätare än någonsin tack vare värmekamera



Sidan 12
10 000 paneler sätter Kristianstad på solcellskartan



Sidan 8
Stella Växt – familjeföretaget som blomstrar



Sidan 13
Digital träning för revansch-sugna Kristianstad HK



Sidan 6
Smart värmesystem – en vinst för alla



Sidan 14
Lyckat samarbete på Lyckedalsvägen

C4 Energi AB

C4 Energikoncernen erbjuder el, fjärrvärme, fjärrkyla, fibernät, IoT, biogas, certifierad biogödsel, solcellslösningar och lösningar för elbilsaddning.

Vi sköter eldistributionen i Åhus och Kristianstad samt producerar fjärrvärme och grön el på Allöverket.

Våra ledord är trygghet, miljö, hög servicenivå och konkurrenskraftiga priser vilket är viktiga delar i en utveckling av ett attraktivt och hållbart samhälle.



C4 Energi kundservice

Vi på kundservice strävar alltid efter att vara tillgängliga och snabba!

Har du frågor går det bra att ringa oss på **044-780 75 20** eller skicka ett mail till kundservice@c4energi.se.

Du kan även besöka oss personligen på Industrigatan 72 i Kristianstad. Alla frågor är välkomna – stort som smått. Ringer du efter telefontid ger en telefonsvarare instruktioner om vart du kan vända dig vid akuta ärenden.



ÖPPET
Måndag-Fredag
8-16
044-780 75 20



VD HAR ORDET!

När detta nummer av vår kundtidning – C4 Energi Spegeln produceras pågår en pandemi som har stor påverkan lokalt i Kristianstads kommun och samtidigt ändrar förutsättningarna i Sverige och världen enormt. För oss på C4 Energi är det viktigt att vi alla är rädda om varandra och vi hoppas, precis som många andra, att vi snart är på andra sidan av den här situationen. Trots de rådande omständigheterna blickar vi tillsammans framåt.

Inom C4 Energis alla verksamhetsområden, elnät, elhandel, fibernät, biogas, fjärrvärme och fjärrkyla, solceller och elbilsladdning pågår arbetet med lika stort fokus som innan pandemin.

I fiberverksamheten har vi under kvartal 1, 2020 nått ägarkravet att minst 95% av alla fastigheter i kommunen har tillgång till fiber. En väl utbyggd fiberinfrastruktur i Kristianstads kommun är jag övertygad om kommer att vara en stor tillgång för kommunens och därmed nordöstra Skånes fortsatta utveckling. Fiberinfrastrukturen är en viktig förutsättning också för utvecklingen av de trådlösa kommunikationssystemen i samhället och kommer ge intressanta möjligheter för "Internet of Things" (IoT) tillämpningar där bara fantasin sätter gränser.

Allt fler tecknar också lokala och gröna elavtal med C4 Energi, vilket är otroligt glädjande! Sedan starten 2015 har nu över 8100 kunder tecknat elavtal med sin lokala aktör, C4 Energi. Att vår koncerns verksamheter sammantaget bidrar till att minska växthusgasutsläppen under 2019 med drygt 113 100 ton koldioxid gör mig också stolt och glad.

Det märks påtagligt att allt fler i Kristianstads kommun också vill engagera sig och bidra till omställningen mot ett hållbart och grönare samhälle. Efterfrågan på nyckelfärdiga solcellsanläggningar och lösningar för att ladda elbilar ökar kraftigt.

C4 Energi har nyligen också beställt en storskalig solcellspark av Solkompaniet, en av de större leverantörerna i Sverige. Parken kommer att byggas vid den lägsta punkten i Sverige och kommer att bli ytterligare ett betydande steg i C4 Energis klimatarbete, i detta nummer kan du läsa mer om hur du också kan bli delaktig i detta projekt.

Helt nyligen började också HK Scan i Kristianstad att använda biogas för produktion av ånga i sin verksamhet. Biogasen som levereras av C4 Energi produceras i Karpalund och ersätter fossil gasol. Det är ett bra exempel på hur lokala samarbeten kan bidra till klimatarbetet. Vid vår produktion av biogas produceras samtidigt en miljöcertifierad biogödsel som ersätter konstgödsel i lantbruken runt om i Kristianstads kommun.

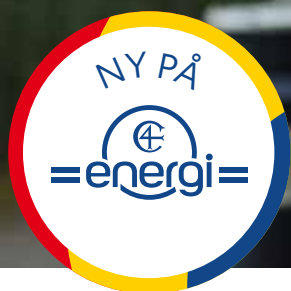
Som du sannolikt känner till ägs vi till 100% av Kristianstads kommun. Därmed är C4 Energi också ditt företag, då du som medborgare får del av C4 Energis verksamheter och vinster på ett eller annat sätt. C4 Energi har genom åren byggt upp en omfattande verksamhet utan stöd av skattebetalarnas pengar. All finansiering sker via externa lån i marknaden och med egna vinster. Vinster delas också ut till Kristianstads kommun och reinvesteras i C4 Energis verksamheter som bidrar till ännu mer klimat- och samhällsnytta.

Som kund till C4 Energi bidrar du därmed inte bara till vårt fortsatta klimat- och hållbarhetsarbete, du bidrar även aktivt till utvecklingen av Kristianstads kommun och bidrar till att skapa nya lokala jobb.

Vi sponsrar lokala föreningar, från ungdomsverksamhet till elitidrott och bidrar också till Stadsmissionens Café David. Det kan vi göra tack vare dig som är kund, med din hjälp skapar vi tillsammans mer samhällsnytta.

God läsning!
Göran Thessén, VD

"Som kund till C4 Energi bidrar du därmed inte bara till vårt fortsatta klimat- och hållbarhetsarbete, du bidrar även aktivt till utvecklingen av Kristianstads kommun och bidrar till att skapa nya lokala jobb."



”Kundens behov måste alltid vara i centrum”

Han lagar mycket mat, cyklar Vätternrundan och älskar att campa med sin familj. Men han uppskattar också det nära mötet med kunden. Att diskutera och hjälpa till att skraddarsy lösningar är det roligaste han vet. Nu börjar Martin Holmén som ny säljare av energitjänster på C4 Energi, och han ser en ljus framtid inom bolaget.

Han hade redan oförskämt nära till jobbet. Från hemmet på Kulltorp till Rådhuset i Kristianstad, där Martin Holmén tidigare jobbade som energirådgivare, är det bara tre kilometer. Nu är läget ännu mer gynnsamt. Sedan början av maj är Martin säljare av energitjänster på C4 Energi som ligger bara ett stenkast från bostaden.

– Jag såg jobbannonsen i slutet av förra året och tänkte att detta måste jag bara söka. Jag har arbetat med energifrågor i många år, men som rådgivare ska man vara neutral och den senaste tiden har jag känt alltmer att jag vill ha en egen åsikt och kunna ge kunder mer konkreta rekommendationer, säger Martin Holmén.

Med vindkraft i ryggen

Han är kock i grunden och har jobbat både som styckare och inom verkstadsindustrin. Karriären inom energibranschen inleddes efter en naturvårdsingenjörsexamen från Högskolan Kristianstad, när han började som projektör inom vindkraft.

– Alla använder energi och har en relation till energi. Man betalar och det ska funka. Och funkar det inte uppstår pro-

blem som jag gillar att försöka lösa, säger Martin Holmén. Det var genom alla möten med markägare, Länsstyrelsen och mindre glada grannar till planerade vindkraftverk som Martin Holmén upptäckte att han inte bara gillar kundkontakt utan också är väldigt bra på det sociala. Att prata och diskutera men framförallt aktivt lyssna in kundens problem, är något som ligger för honom.

– Som energirådgivare gjorde jag mycket företagsbesök men jag åkte också hem till privatpersoner. Kunderna får bättre rådgivning när jag är på plats och ser hur det ser ut. Ringer någon och vill prata solceller, så kanske det slutar med att jag kommer hem till dem och upptäcker att de i själva verket behöver se över sitt uppvärmningssystem, säger han.

Ljus framtid på C4 Energi

Erfarenheten av energibranschen och förmågan att se kundens behov är Martin Holmén's trumfkort när han börjar på C4 Energi, och han är ödmjukt övertygad om att han kommer kunna bidra en hel del till bolaget.

– Tjänsten tillhör delvis en ny marknadsorganisation som jag ser fram emot att vara med och utveckla. Jag tror också att vi kan ställa ytterligare miljökrav på de produkter vi levererar, säger han.

Martin Holmén ser redan en karriär framför sig på C4 Energi, något som delvis var orsaken till att han sökte jobbet.

– Det är lockande att det finns möjligheter att utvecklas inom bolaget. Det är verkligen ett högtintressant företag, säger han.



LADDA MED C4 ENERGI

C4 Energi erbjuder elbils-
laddning vid 22 publika ladd-
stolpar i Kristianstads kommun.
Laddar du vid en av våra stolpar
är du säker på att du alltid kör på
100% förnybar el.

Mer information om var
du kan ladda hittar du på
www.c4energi.se

Brf Tackan laddar upp!

Sedan den 1 april kan de boende i bostadsrättsföreningen Tackan på Sommarlust i Kristianstad ladda sina elbilar hemma. När föreningen skulle anlägga nya parkeringsplatser passade man nämligen på att även montera laddstolpar, något som både gynnar de boende och miljön. Brf Tackan, som är först ut med laddstolpar bland HSB-föreningar i Kristianstad, uppmanar nu fler att följa efter.

Det finns än så länge bara två boende som har laddbara bilar i Brf Tackan, men vinsten för bilägarna är stor. Att slippa ladda bilen på jobbet eller på en offentlig laddstation underlättar i vardagen.

– Jag tror att våra laddstolpar kommer leda till att fler i föreningen som går i bilbyttartankar kommer att välja hybrid- eller elbil nu när det enkelt går att ladda hemma, säger Roland Andersson, ordförande i bostadsrättsföreningens styrelse.

Från parkeringsplatser till laddstolpar

Det började egentligen med önskemål om fler helt vanliga parkeringsplatser. Till Brf Tackans 90 lägenheter fanns inte tillräckligt med plats för medlemmarnas bilar, och beslut togs att anlägga sju nya parkeringsplatser i anslutning till en av fastigheterna. Men föreningen nöjde sig inte med det. För att slå ett slag för miljön beslutade Roland Andersson och övriga styrelsemedlemmar att dessutom satsa på laddstolpar när man ändå var igång.

– Vi tog kontakt med flera olika leverantörer som fick komma hit och presentera sina lösningar och lämna

offerter. Tillslut fastnade vi för vår lokala leverantör C4 Energis lösning, så de blev vår totalentreprenör, berättar Roland Andersson.

Hoppas fler gör likadant

Det krävdes en del markarbete för att anlägga själva parkeringsplatserna, men laddstolparna var det inga problem att montera. Elen drogs från den närmsta fastighetens elcentral som visade sig ha hög kapacitet.

– Vi har dessutom valt ett system som är utbyggbart så vi kan fylla på med fler laddstolpar framöver, säger Roland Andersson.

Även om möjligheten till hemmaladdning i Brf Tackan ännu är relativt ny är Roland Andersson nöjd med resultatet hittills och han tycker att samarbetet med C4 Energi har fungerat mycket bra.

– Ska vi skynda på att nå miljömålen borde fler installera laddstolpar. Man kan ansöka om bidrag från Naturvårdsverket och på så sätt minska kostnaderna. Dessutom höjer det statusen på föreningen, säger han.





Smart värmesystem – en vinst för alla

Tänk dig en jämn, behaglig inomhusvärme året om till lägre kostnad och mindre miljöpåverkan. Det är precis vad Smart Heat Building handlar om. Pilotprojektet som inleddes förra vintern med åtta fastigheter har varit så framgångsrikt att det nu utökas till ytterligare tio hus.

För någon som inte dagligen arbetar med teknik eller energi kan det verka ganska komplicerat. En utomhusgivare kombineras med ett styrsystem och fem inomhusgivare. Låt oss ta det från början: En fjärrvärmecentral har normalt en utegivare som anpassar värmetillförseln efter utomhusvärdet. Men förra vintern påbörjade C4 Energi ett pilotprojekt tillsammans med Noda Intelligent Service för att se om det gick att få ner kostnaderna genom att komplettera utegivaren med en styrenhet och rumsgivare inomhus. Åtta fastigheter nappade på erbjudandet.

– Fastighetsägaren anger en måltemperatur till oss som vi programmerar in i styrenheten, låt oss säga 21 grader. När utegivaren märker att det är kallt ute drar fjärrvärmepå, men om rumsgivaren inomhus säger att måltemperaturen redan är nådd, så händer inget. På så

sätt sparar man energi, förklarar Emil Larsson, produktansvarig för värme och kyla på C4 Energi.

Energianvändningen minskade

Projektet har hittills varit väldigt lyckat. Under första vintern minskade de anslutna fastigheterna sin energianvändning med drygt 14 procent, vilket också innebar minskade kostnader. Men även miljön har visat sig vara en vinnare.

– Kunden gör av med mindre energi vilket är en miljövinna i sig, och dessutom minskar vi användningen av spetsbränslen, berättar Emil Larsson. Orsaken till detta är att systemet kan jämna ut energiförbrukningen. Varje morgon mellan klockan sex och nio när alla just har stigit upp, och varje kväll mellan fem och sju när alla kommer hem och börjar laga mat, syns tydliga effekttoppar. Om man vid de tidpunkterna under kalla vinterdagar sänker måltemperaturen med en halv grad i de anslutna fastigheterna, vilket ingen hinner märka, kan man undvika att nyttja den så kallade spetskapaciteten. Istället för att dra igång pannor drivna av bioolja räcker det med pannorna som eldas med flis, vilket både är billigare och miljövänligare.

– Det är så bra det kan bli, säger Emil Larsson.

VI BRINER FÖR KRISTIANSTAD

Fjärrvärme är ett enkelt, driftsäkert och klimatsmart val för uppvärmning. Det ger en behaglig värme i ditt hem med minimal miljöpåverkan.



Fler anslutna i framtiden

Syftet med ett pilotprojekt är naturligtvis också att lära sig av sina misstag. Ett sådant har varit att rumsgivarna inomhus placerats på fel ställe.

– Ja, vi har lärt oss att vi ska inventera bättre. En rumsgivare inomhus kan inte sitta i en lägenhet där den boende gillar att ha det kallt och har fönstret öppet hela dagen. Då blir det fel i systemet som tror att det är mycket kallare än det är, säger Emil Larsson.



Just nu inventeras de tio nya fastigheter som har anslutit sig till Smart Heat Building och styrutrustning installeras. Om utvärderingen även efter nästa vinter visar på goda resultat är förhoppningen att fler ska kunna ansluta sig till systemet i framtiden.

– Man kan lämna in en intresseanmälan. Har vi olika typer av fastigheter uppkopplade till systemet får vi också större bredd när vi utvärderar. Det är intressant att se hur olika fastigheter beter sig, säger Emil Larsson.



Nätet tätare än någonsin tack vare värmekamera

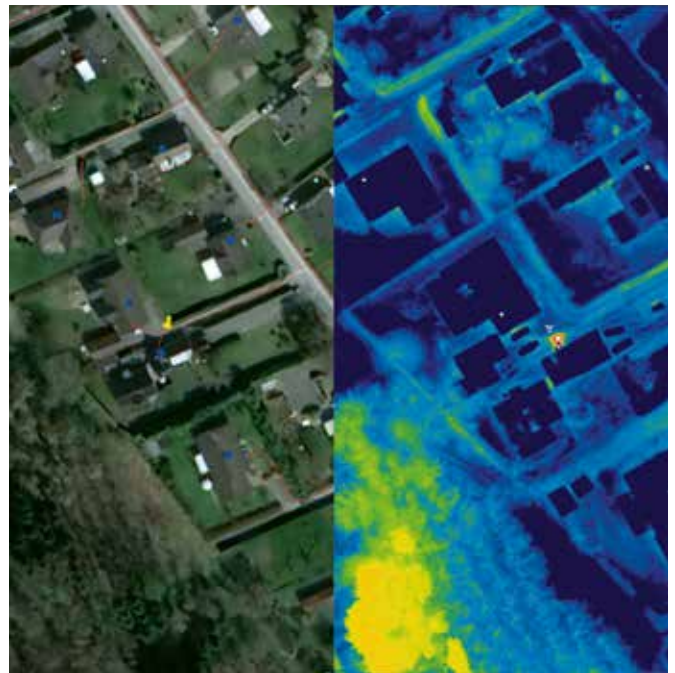
Kristianstads fjärrvärmenät har aldrig varit så tätt som nu. Tack vare så kallad flygtermografering kan mindre läckor upptäckas och lagas i tid innan någon större skada är skedd.

Mitt i natten, en gång varje vinter, flyger ett litet flygplan fram och tillbaka över Kristianstad. Ombord finns en värmekamera som används för att fotografera stadens 290 kilometer långa fjärrvärmenät. Husen är lila, vägarna blå och små gulröda områden är misstänkta läckage.

– När vi jämför bilderna med kartor över våra ledningar kan vi se exakt var den misstänkta läckan finns, säger Ola Sandberg, underhållsingenjör på C4 Energi.

Syftet med flygtermograferingen är att identifiera platser där fjärrvärmevatten läcker ut i marken, något som både kostar pengar och är resursslöseri. Att tidigt upptäcka mindre läckor, hinna laga dem i tid och därmed motverka större akuta läckage, förhindrar också att fjärrvärmekunder drabbas av omfattande avbrott när ledningar måste lagas.

– För ett par år sedan hittade vi ett misstänkt läckage på en större ledning till ett bostadsområde. Det visade sig att det hade gått hål på plaströret som omsluter



ledningen. Hade vi inte upptäckt detta hade stålröret innanför rostet sönder och vi hade fått en stor akut läcka. Nu kunde vi sätta in åtgärder i tid, berättar Ola Sandberg.

Och insatserna har gett resultat. Flygningarna med värmekamera som har utförts sedan 2016, har lett till ett väldigt tätt fjärrvärmenät.

– Första gången vi flög hittade vi mängder av läckor, men sedan dess har det blivit färre och färre, och nu senast hittade vi nästan inget. Så flygtermograferingen har verkligen gjort nytta, säger Ola Sandberg.



Stella Växt – familjeföretaget som blomstrar

Deras farfar odlade tobak och sparris på gården öster om Kristianstad när förra seklet var ungt. På 1960-talet byggde pappan växthus och satsade på gurka och krukväxter. Idag är det en miljon penséer, pelargoner och andra populära blomsorter som gäller för bröderna Levin i den 8 500 kvadratmeter stora anläggningen, som drar lika mycket el som 20 villor.

Våren kom tidigt i år. Det märkte bröderna Lars och Peter Levin på Stella Växt utanför Kristianstad tydligt. De 360 000 penséerna sålde slut snabbare än någonsin tidigare.

– Redan i början av april var de slut. Efter penséerna var det dags för pelargoner. Vi är en av få odlare i Sverige som har tillstånd att odla Årets Pelargon och det är vi väldigt stolta över, säger Lars Levin.

Det är med svenska mått mätt en stor anläggning bröderna Levin har byggt upp längs Gamla Fjälkingevägen. Den ursprungliga fastigheten, en gård från 1800-talet, köptes av brödernas farmor och farfar som hade tobaksplantage och odlade sparris på fälten.

– Det var vanligt med tobaksodling i Sverige på den tiden. Tobaken kördes iväg till Rinkaby där den torkades, berättar Lars Levin.

Brand och energikris

Gården är både brödernas och deras fars barndomshem. När pappan tog över på 1960-talet köpte han till

en bit mark och byggde ett växthus. Verksamheten växte under årens lopp och när Lars och Peter tog över 2001, då deras pappa gick i pension, var anläggningen lika stor som en fotbollsplan avsedd för internationella ligamatcher. Men bröderna fick en tuff start. Året efter övertagandet brann stora delar av anläggningen.

– Det var ett hårt slag. Vi fick bygga upp allt igen. Och sen kom energikrisen direkt efter, så vi hade rejäl motvind där i början, berättar Lars Levin.

Men krisen förde också något gott med sig. Lars och Peter bestämde sig för att ställa om från oljeeldning till bergvärme och installerade ett avancerat bergvärmsystem med fyra seriekopplade pumpar. Via en klimatorator kan de styra temperatur, koldioxidhalt, luftfuktighet och belysning i växthusen och på så sätt kontrollera odlingsprocessen.

– Det kan låta romantiskt med växthus och det är det ju på ett sätt. Men vi har kunder som kanske vill ha 10 000 av en särskild vara en särskild vecka, och då måste vi kunna kontrollera tillväxtprocessen. Det ska vara en fin produkt som levereras, inte överblommad och inte obloomad. Blommorna måste vara perfekta, säger Peter Levin.

Lika mycket el som 20 villor

Med 8 500 kvadratmeter odlingsyta under glas går det åt en del el, närmare bestämt 500 000 kilowattimmar om året vilket ungefär är lika mycket som 20 villor. För att inte belasta miljön har Stella Växt skrivit avtal med C4



Vill ditt företag också teckna elavtal med C4 Energi vänligen kontakta anna.andersson@c4energi.se så får du hjälp att hitta den bästa lösningen för din verksamhet.



Energi om miljöcertifierad el från vind- och vattenkraft.

– Vi är inga miljöbovar. Vi är medvetna och det vill vi visa. Med certifikatet från C4 Energi som visar att vi köper miljövänlig och närproducerad el blir det tydligt ut mot våra kunder. Sen är det trevligt att C4 Energi är ett lokalt bolag. Man kan bygga en närmare relation då vilket är en bonus, säger Lars Levin.

Att företaget är miljömedvetet vittnar även bevattnings-systemet om, ett så kallat ebb- och flods-system. Gödlat vatten trycks upp i växtbäddarna där plantorna är placerade och får stå så i upp till tjugo minuter. Därefter dras vattnet tillbaka och samlas i en bassäng för åter-användning.

– Det här innebär att vi inte har några utsläpp alls. Bevattningen är ett slutet, cirkulerande system, berättar Lars Levin.

Ny gårdsbutik

Det är högtryck på gården nu under sommarhalvåret. Totalt levereras runt en miljon vår-, sommar- och höstblommor årligen via Mäster Grön i Helsingborg, till stora återförsäljare i landet som Blomsterlandet, Plantagen, Granngården och Ica. Men sedan förra året kan även privatpersoner köpa blommor och grönsaker direkt från gården. Bröderna driver en liten gårdsbutik i en av produktionslokalerna med egenodlade växter, men också närodlat från granngårdarna.

– Vi har till exempel gurka, tomater och potatis från gårdar här runt Kristianstad, och tar också in växter på beställning som vi inte själva odlar, berättar Peter Levin och fortsätter:

– Sen brukar kunderna titta in i våra växthus och haja till när de ser hela blomsterhavet. ”Ska du sälja alla dessa?” frågar de. ”Ja, det är tanken”, brukar jag svara, säger Peter Levin och skrattar.



Högskolestudenter bidrar med nya lösningar för smidigare vardag

Sopkärn som säger ifrån när de är fulla och golfbanor som signalerar när de behöver vattnas. IoT, Internet of Things, förenklar och effektiviserar vardagen för både företag och privatpersoner. Nya potentiella användningsområden upptäcks hela tiden. Nu tar C4 Energi hjälp av studenter i datavetenskap vid Högskolan i Kristianstad, HKR, för att hitta morgondagens bästa uppfinningar.

Vi är troligen bara i början av IoT-åldern och det verkar finnas nästan oändliga utvecklingsmöjligheter för den smarta tekniken. Genom små enheter i våra prylar som hemelektronik och bilar, kan vi övervaka och styra våra saker efter behov på distans. För verksamheter sparar detta både tid och pengar.

– Som exempel skulle det kunna handla om att se var och när bilar är parkerade i en kommun för bättre planering, eller styra bevattningen av nyplanterade träd. För vår del kan vi se möjligheter inom bland annat elnät och biogas, säger Henrik Stenberg, projektledare på C4 Energi.

Nytt samarbetsprojekt

Det är till en början just de interna behoven på C4 Energi som studenterna i datavetenskap på HKR ska få titta på. I ett projekt som ännu är på planeringsstadiet men förväntas starta i höst, ska C4 Energi bidra med uppdrag från verkligheten med utmaningar som studenterna får lösa.

– I våra utbildningar har vi något som kallas verksamhetsförlagd utbildning som innebär att studenterna får jobba en viss tid ute på företag. Men så tänkte vi: varför

gör vi inte tvärtom, att vi bjuder in företag till skolan? Det var då C4 Energi kom in i bilden, berättar Braco Veletanlic, avdelningschef för datavetenskap på HKR.

Tanken är att första steget i samarbetet ska vara att hålla en workshop under en dag där studenterna på ett innovativt sätt tittar på de olika fallen och bidrar med idéer och lösningar. Nästa steg är sedan att omsätta idéerna i praktiken.

- Våra studenter som tidigare varit involverade i projekt där man löser något åt företag har varit väldigt nöjda. De gör saker som är konkreta och skapar nytta och de känner att de lär sig väldigt mycket, säger Braco Veletanlic.
- Dessutom tror jag att eftersom våra studenter inte är, så att säga, fördärvade av verkligheten, kan de se saker på ett nytt sätt ur nya perspektiv och därmed hitta annorlunda lösningar, säger han.

VAD ÄR IOT?

Internet of Things (IoT) handlar om att man förser maskiner, fordon, hushållsapparater och andra saker med sensorer som hjälper dem att lösa av omvärlden och kommunicera med den. Med hjälp av IoT kan vi skapa nya, smarta tjänster som gör vardagslivet enklare och bättre.

Mervärde för alla

Förhoppningen är att samarbetet på sikt ska kunna utvecklas till något ämnesöverskridande. Braco Veletanlic tar ekonomi och digital design som exempel på vilka ämnen som skulle kunna kopplas in. För C4 Energis del kommer det handla om att utöver casen från verkligheten även bidra med ett stabilt nätverk. Och både Henrik Stenberg och Braco Veletanlic ser samarbetet som en riktig win-win-situation.

– C4 Energi får nya infallsvinklar på utmaningar de står inför och högskolestudenterna får praktisera sina kunskaper i verkliga case. Det här ger ett stort mervärde för alla inblandade, säger Braco Veletanlic.



Nya regler för kylanläggningar

Heta sommark dagar på kontoret kan vara en plåga utan fungerande luftkonditionering. Men nu gäller nya EU-regler för kylanläggningar. För att inte bidra till växthuseffekten fasas äldre köldmedier ut under 2020. Detta påverkar dig som har frysar, kylar eller luftkonditioneringsanläggningar som drivs med den gamla typen av köldmedium. Efter årsskiftet kommer det inte längre vara möjligt att fylla på dessa äldre kylmaskiner. Regelverket kommer därefter skärpas ytterligare för varje år som går och under 2030 kommer bara propan och koldioxid vara godkända köldmedier. För att fram-

tidssäkra din anläggning behöver du alltså byta ut din gamla maskin mot en ny variant som drivs med propan eller koldioxid. Ett miljövänligare och mer komfortabelt alternativ är C4 Energis fjärrkyla.

Kontakta oss gärna för mer information om fjärrkyla och för att se om din verksamhet kan anslutas till vårt nät.

Anna Andersson
anna.andersson@c4energi.se 0733-73 75 09

SMS-tjänst för fjärrvärmekunder

Du som är fjärrvärmekund kan få viktig information direkt i mobilen. Via vår SMS-tjänst får du reda på eventuella driftstörningar och planerat underhållsarbete som kan påverka fjärrvärmeleveranserna. Varje hushåll kan ansluta ett mobilnummer till tjänsten och genom en indelning av fjärrvärmenätet i tio geografiska områden nås enbart de kunder som är berörda av den aktuella informationen.

– Det är ett suveränt sätt att nå ut med viktig information till våra kunder. Därför är vi angelägna om att så många som möjligt ansluter sig, säger Ola Sandberg Underhållsingenjör på C4 Energi.

Intresserad av SMS-tjänsten?

För att registrera ditt telefonnummer och få tillgång till SMS-tjänsten besök www.c4energi.se/sms





10 000 paneler sätter Kristianstad på solcellskartan

Önskar du att du hade kunskap, ork och pengar att anlägga solceller på villataket? Eller drömmer du om egna solcellspaneler men bor i lägenhet? Snart tas första spadtaget för den stora solcellsparken vid Lägsta punkten utanför Kristianstad och de som vill kommer kunna köpa in sig i projektet.

Det är inte för intet som Lägsta punkten längs E22 har fått sitt namn. Platsen som ligger drygt 2,3 meter under havsnivån är Sveriges lägsta punkt som inte är grävd. Marken här är sank och det kommer krävas ett ordentligt markarbete och rejäla lösningar för att säkra de 10 000 solcellspanelerna.

– Vi måste ha stabila stativ och panelerna måste upp lite så de inte riskerar att bli dränkta i vatten. När det blåser förvandlas de dessutom till vindfång så de måste vara stadigt förankrade i marken, berättar Göran Thessén, vd på C4 Energi.

Kristianstads nya landmärke

Även om det rent praktisk kan ha sina utmaningar att anlägga en av Sveriges största solcellsparken på drygt åtta hektar sankmark, så är solförutsättningarna enastående på platsen. Att den dessutom ligger intill E22 gör inte läget sämre.

– Parken kommer att synas från vägen när man passerar vilket gör den till ett landmärke för Kristianstad som gynnar både staden och C4 Energi, säger Göran Thessén.

Slutförhandlingarna med den utvalda entreprenören som både ska sköta inköp av solcellspaneler och anlägga parken, avslutades nyligen och nu gäller det att sätta en realistisk tidplan för när anläggningen ska stå färdig. Förhoppningen är att första spadtaget ska tas i sommar och att parken ska kunna tas i bruk i september.

– Tanken är att vi ska börja sälja andelar redan innan anläggningen är färdig eftersom det alltid tar tid att samla tillräckligt med kunder som är intresserade, säger Göran Thessén och förklarar:

– Som privatperson eller mindre företag kommer man som elhandelskund till C4 Energi att kunna köpa in sig i andelar i solcellsparken via en förening. Som större företag erbjuds möjligheten att direktinvestera i parken eller teckna långa fastprisavtal på 15 år eller mer.

Exakt var priserna kommer att landa är inte klart men de kommer att vara förmånliga.

Miljövänligt med solceller

Det största värdet i att producera egen el är att man minskar sin elkostnad och moms. Bygger man på eget villatak slipper man dessutom energiskatten på den el man förbrukar själv. Det finns också investeringsstöd att söka.

– Om man äger solcellsandelar i en förening slipper man dessvärre inte energiskatten idag. Men det pågår ett arbete på departementsnivå för att andelsägare ska få samma skattemässiga förmåner som de med egna solceller på taket, förklarar Göran Thessén.

Vill man hellre bygga på eget tak än att köpa andelar i solcellsparken, erbjuder C4 Energi nyckelfärdiga solcellsanläggningar. Men oavsett var solcellerna placeras är den allra största vinnaren i sammanhanget miljön.

– C4 Energi är ett väldigt klimatsmart företag. Om inte vi fanns skulle klimatet belastas med 113 000 ton koldioxid mer per år eftersom kunderna då hade köpt energi från mindre miljövänliga verksamheter, säger Göran Thessén.

Hur klimatarbetet ser ut på C4 Energi kan man läsa om i bolagets klimatbokslut som finns tillgängligt på hemsidan. Solcellsparken vid Lägsta punkten är nästa steg i arbetet.

– Det känns fantastiskt roligt att vi är så tidigt ute både ur ett internationellt och ett lokalt perspektiv, säger han.

För mer information och offertförfrågan gällande nyckelfärdiga solcellsanläggningar vänligen besök www.c4energi.se och läs mer.





Digital träning för revanschsugna Kristianstad HK

Hennes handbollsspelande pappa startade flicklaget i Knislinge när Maja Hansson var sex år gammal. Sedan dess har handbollen varit hennes liv. Nu är hon lagkapten för Kristianstad HK som nästa säsong åter spelar i svensk damhandbolls högsta liga SHE efter en säsong i allsvenskan.

– Nu är det revansch som gäller. Vi ska visa alla att vi hör hemma i högsta ligan, säger Maja Hansson.

De hade vunnit sin näst sista match i allsvenskan. Glädjen och lyckan i Kristianstad HK var total över att återigen få gå upp i SHE. Allra sista matchen skulle bli en fest för hela Kristianstad. Under namnet ”Fyll hallen” satsade man på en fullsatt arena, gratis biljetter åt alla, och efter matchen middag och mingel med alla sponsorer. Men så kom coronapandemin emellan.

– Det kändes lite snopet. För det första ville vi dela vår glädje med Kristianstadsborna, men vi ville också väldigt gärna träffa C4 Energi och våra andra sponsorer och tacka dem. Utan sponsorer hade vi inte kunnat spela. Men så blev allt inställt, säger Maja Hansson.

Coronasäker försäsongsträning

Någon fylld hall blev det inte för Kristianstad HK, men platsen i elitserien kan ingen epidemi i världen ta ifrån dem. Just nu är det försäsongsträning på schemat. Coronasäkert på distans.

– Vi tränar ändå alltid mycket på egen hand under försäsongen, både fys och löpning, så det är ingen större skillnad. Det enda som är annorlunda just nu är att vi inte kan träna tillsammans inomhus, säger hon.

Genom en app får Maja Hansson och de andra spelarna instruktioner från tränaren Ulf Schefvert. Träningsupplägget är anpassat efter varje enskild individ och appen berättar exakt vad som ska göras och när.

– Idag står det till exempel åtta kilometer löpning på mig. Imorgon är det fys som gäller och jag har fått instruktioner om exakt vilka övningar jag ska göra, vilka vikter jag ska använda och antal repetitioner, berättar Maja.

Från flicklag till lagkapten

Maja Hansson har handbollen i blodet. Under hela uppväxten följde hon med sin pappa Johan Hansson på träning två gånger i veckan och helgerna tillbringades på matcher. När pappan startade ett flicklag i Knislinge var det inget snack. 6-åriga Maja Hansson var given på plan.

– Det roliga med handboll utöver kompisarna och gemenskapen, är att det är så väldigt fysiskt. Man får lov att mangla på och förstöra för det andra laget utan att bli utvisad. Ända sedan jag var liten har mitt mål varit att vara en sådan spelare som man vill ha i sitt lag, men som man absolut inte vill möta, säger Maja Hansson.

Som lagkapten för Kristianstad HK är Maja Hansson spindeln i nätet. Hon är bandet mellan klubben, coachen och laget. Hon peppar inför matcher och lyssnar när någon mår dåligt.

– Jag är mån om tjejerna. Ibland har man tuffa dagar och då finns det möjlighet att svänga förbi mig innan träningen och berätta. Jag som har två barn vet att man vissa dagar har huvudet någon helt annanstans, säger hon.

Nu är det bara några månader kvar till första matchen i SHE. Efter en säsong i allsvenskan är revanschlutan i laget enorm och förväntningarna inför att återigen få spela i högsta serien höga.

– När vi åkte ur SHE var det många tjejer som hade det tufft mentalt. De hamnade i en ond cirkel och det var knappt kul att spela handboll längre. Nu vill vi ta revansch och visa att vi faktiskt platsar i högsta ligan. Det är här vi hör hemma, säger Maja Hansson.



Besök C4 Energis Fiberkartan för att anmäla intresse för fiber eller göra din beställning. Där kan du också följa utbyggnaden av fibernätet i Kristianstads kommun. fiberkartan.c4energi.se

Lyckat samarbete på Lyckedalsvägen

När byarna runt omkring fick fiber men inte de knappt 20 hushållen längs Lyckedalsvägen, började Johan Perbranz ana oråd. Skulle de behöva stå ut med dåligt fungerande ADSL även i fortsättningen? Johan tog tag i problemet och med gemensamma krafter från grannar och C4 Energi installerades till slut fiber även längs den smala vägen mellan Vä och Ovesholm. Ett väldigt lyckat samarbete, konstaterar Johan Perbranz.

Det grävdes och drogs kablar. I Skepparslöv, Träne och Örmatofta. Men plötsligt en dag var alla maskiner borta. Johan Perbranz ringde upp C4 Energi.

– Det visade sig att våra fastigheter längs Lyckedalsvägen i princip var okända eftersom inte tillräckligt många hade anmält intresse för fiber, berättar Johan.

Han kände omedelbart att det här var något han tänkte kämpa för att lösa.

– Vi hade bredband via ADSL, och med barn som tittar på Netflix och Youtube och spelar spel var det verkligen inte optimalt. Vi hade väldigt stora problem med ständiga omstarter av modemmet. Och det var samma för grannarna, berättar Johan Perbranz.

Johan tog kontakt med säljavdelningen på C4 Energi och fick ett bra bemötande. För att underlätta processen körde han själv runt för att informera grannarna och samla in intresseanmälningar som lämnades över till C4 Energi. Det visade sig att nästan alla hushåll ville vara med.

– Tack vara alla underskrifter såg jag ett ljus i tunneln och C4 Energi var med på tåget, säger Johan.



Måste ställa upp för varandra

Nästa steg var att samla in beställningar och prata med markägare. Än en gång körde Johan runt och samlade in allt underlag som behövdes för en projektstart, vilket kortade ner processen avsevärt. Beslut togs om fiberdragning och sen var det igång.

– Jag sa till C4 Energi att de kunde ställa material och maskiner på min gårdsplan och det tog de fasta på. Vi grannar ville verkligen vara behjälpliga. Sten som grävdes upp tog till exempel lantbrukarna hand om, berättar Johan. Nu har Lyckedalsvägen haft fiber sedan januari och en

ny digital värld utan ständiga uppkopplingsproblem har öppnat sig. Johan är mycket nöjd med hur projektet rod- des iland och berömmar C4 Energi för att de fortlöpande under hela processen informerade om nästa steg. Och han kan verkligen rekommendera andra i liknande sits att själva ta tag i fiberfrågan.

– Ja absolut! Ta kontakt med säljavdelningen på C4 Energi och diskutera med dem om det går att hitta en gemensam lösning. Vill man ha tekniken måste man ställa upp för varandra. Då underlättar vi hela samhäl- lets utveckling, säger Johan Perbranz.



Så väljer du rätt elavtal!

Googla ordet "elavtal" och du får drygt 500 000 träffar på 0,34 sekunder. Det säger något om komplexiteten i att hitta rätt i elavtalsdjungeln. På C4 Energi gör vi det inte så komplicerat. Vi är ett tryggt och erfaret elbolag som vill att det ska vara enkelt att välja hållbart och lokalt. Men hur ska man egentligen tänka när man står inför de olika avtalsalternativen?

– Det finns tre faktorer som jag tycker är viktiga att ha i åtanke: om det är miljövänligt, om det är lokalt och om bolaget är tryggt och säkert, säger Jessica Persson, kundservicechef på C4 Energi.

Hon tipsar om att prata med sina vänner om vad de har valt för elavtal och jämföra olika elbolag. På C4 Energi erbjuder vi rörligt elavtal, fastprisavtal och SmartEl som är ett fastprisavtal med rörlig topp. Det går dessutom att göra olika tillval.

– Vi är framförallt stolta över tillvalet KristianstadsEl. Då får du 100% förnybar el som dessutom är närpro- ducerad. Väljer du oss stannar dina pengar inom kom- munen. Det gynnar både miljön och staden, säger Olof Sjöstrand på kundservice elhandel.

Ett annat tillval du kan göra är att stödja Skåne



Stadsmission. Då betalar du som kund ett öre extra per förbrukad kWh, samtidigt som vi på C4 Energi bidrar med lika mycket. Pengarna går till Stadsmissionens Café David i Kristianstad vars verksamhet riktar sig till människor som lever i social utsatthet. Ditt bidrag kan betyda att fler får en varm måltid, någonstans att sova eller social samvaro dagtid.

– Oavsett vilket elavtal och tillval du som kund väljer är huvudsaken att du känner dig trygg och väl omhänder- tagen hos oss. Vår dörr, telefon och e-post är öppen alla vardagar 8–16 så det är bara att höra av sig med frågor så hjälper vi och ger råd och stöd, säger Olof Sjöstrand.

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

AVSÄNDARE & RETURADRESS: BOHLINS GRAFISKA, BOX 616, 29126 KRISTIANSTAD

Säg hej till tre av våra anställda



Angelika Linder Nord
arbetar på C4 Energis elnätavdelning
med underhåll av gatubelysning
i Kristianstads kommun.

VAD GÖR DU PÅ JOBBET?

Jag ser till att alla lampor lyser och att alla stolpar ser bra ut i kommunen. Vi tänds upp hela områden och kör runt och har inspektion. Så om staden är upptänd mitt på dagen är det jag som är igång.

HUR SER EN DAG UT?

Är det rena inspektioner som ska genomföras så kommer jag in på kontoret på morgonen, byter om, tar mina kartor, tänds upp området, kör ut och kollar, reparerar det som behövs och tar kort på stolpar som jag inte kan åtgärda för stunden.

HUR GÅR EN REPARATION TILL?

Om en lampa inte lyser öppnar jag en lucka i stolpen och kollar säkringen. Är säkringen trasig byter jag den, är den hel åker jag upp med liften och kollar om själva lampan behöver bytas. Funkar det fortfarande inte är det kanske något annat som behöver bytas så då får jag åka upp och ner med liften flera gånger och prova mig fram.

VARFÖR VALDE DU ATT JOBBA MED DETTA?

Jag är utbildad elektriker och tycker att det är kul med el. Det är logiskt och inte så krångligt när man kan det. Sen är det roligt med variationen. Du är aldrig på samma plats särskilt länge. Men ibland känner jag mig taskig när jag blockerar en cykelbana för att byta en lampa. Men det är ju för en god sak, att allmänheten ska ha ljus.

VAD GÖR DU PÅ JOBBET?

Jag utvecklar produkter inom fjärrvärme- och fjärrkylaområdet. Fjärrvärme är en trygg energibärande men vi måste fortsätta att utveckla våra produkter och tjänster så att våra kunder får ut det de vill ha av oss. Jag driver också samarbetsprojekt med fastighetsägare i kommunen, installatörer och leverantörer. Vid årsskiftet startade vi dessutom en marknads- och försäljningsavdelning på C4 Energi som jag förser med material.

VAD GJORDE DU INNAN?

Jag började på C4 Energi 2017 och startade då ett nytt område: solenergi och elbilsladdning. Då var vi ganska nya på den biten. Jag var ansvarig för det i två år och under den tiden levererade vi ett stort antal laddnings- och solcellslösningar till kunder runt om i Kristianstad.

VARFÖR BYTTE DU TJÄNST?

För mig var det ganska naturligt. Jag anställdes som energi- och miljöingenjör och detta kändes som nästa steg. Men oavsett vilken tjänst man har så känns energimarknaden väldigt rätt just nu. Det är lokalt, vi jobbar med hållbarhet och miljövänliga produkter, ja allt som ligger i tiden helt enkelt. Det är en väldigt intressant bransch.



Emil Larsson
Produktansvarig för
värme och kyla



Anna Gayen
Ny HR-specialist med
fokus på arbetsmiljö

VILKEN ÄR DIN ROLL PÅ C4 ENERGI?

Jag jobbar med arbetsmiljö för alla bolagets anställda. Det är många olika roller att sätta sig in i. Vi har de som jobbar med gatubelysning ute i trafiken till exempel, de som är ute och kollar kabelskåp eller är hemma hos kunder och installerar. Sen har vi hela fjärrvärmeverket och biogasanläggningen där man jobbar i en annan typ av miljö, och naturligtvis alla tjänstemän som jobbar på kontor.

VAD INNEBÄR BRA ARBETSMILJÖ?

Inom energibranschen är det extra viktigt med fokus på säkerhet och som anställd ska du kunna gå till jobbet och komma hem igen i samma skick. Men det är också viktigt att trivas på jobbet och med sina kollegor, så jag tittar både på den fysiska och psykiska arbetsmiljön.

VILKA UTMANINGAR STÖTER DU PÅ?

Jag började i slutet av januari i år så allt är fortfarande väldigt nytt. Jag är ny i energibranschen och det är många olika roller och system att sätta sig in i. Bit för bit benar jag ut vilka lagar och regler som gäller för respektive anläggning och roll för att kunna stötta så bra som möjligt.

VAD ÄR ROLIGAST?

Det är nog just att det är så olika. Jag gillar variationen helt klart. Man blir aldrig uttråkad.

Vi är i ledningen