



**C4 Elnät AB**  
Affärsområde Elnät

## **TILLÄMPNINGSBESTÄMMELSER FÖR LÅGSPÄNNINGSLEVERANSER, GÄLLANDE FRÅN OCH MED 2021-04-01**

### **1. ALLMÄNT**

Överföring av el sker enligt gällande tariffer och med tillämpning av Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar, NÄT 2012 K (rev) för konsument eller NÄT 2012 N (rev) för näringsidkare.

För nyanslutning av elanläggning eller begäran av ökat effektuttag gäller särskilda villkor, hänvisar till C4 Energis hemsida.

### **2. NÄTAVTAL**

Om inget enskilt skriftligt nätavtal tecknas så anses det finnas ett avtal mellan kunden och C4 Elnät AB, nedan kallad nätägaren, i och med att kunden betalat första fakturan. I samband med inkopplingen så skickas ett välkomstbrev till kunden där det hänvisas till gällande avtalsvillkor med mera.

Om gällande avtalsvillkor inte kan accepteras så finns inget avtal mellan parterna, därmed gäller inte de allmänna avtalsvillkoren och elanläggningen kan frångöras av nätägaren intill dess att ett nätavtal är tecknat.

### **3. ANSLUTNINGSPUNKT OCH ÖVERFÖRINGSSPÄNNING**

Överföringen sker vid 400 V nominell huvudspänning. Anslutningspunkten är vid anslutningsplintarna/-bultarna för nätägarens kabel i kundens elanläggning inom kundens fastighet. Gränsen mellan parternas anläggningar går i anslutningspunkten.

Om det finns flera kundanläggningar inom en fastighet, exempelvis flerbostadshus, så går gränsen mellan nätägaren och fastighetsägaren vid anslutningsplintarna/-bultarna för nätägarens kabel i fastighetsägarens elanläggning.

### **4. FAKTURERING**

Fakturering av nätavgifter sker normalt månadsvis i efterskott. Avgifterna är normalt slutgiltiga för varje månad. Uttag av reaktiv effekt överstigande tillåten nivå kan dock komma att debiteras två månader efter den månad överuttaget gjorts. Betalning av fakturor sker via bankgiro och skall alltid göras med det belopp avrundat till hela kronor som framgår av fakturan. Betalning för överföringen skall vara nätägaren tillhanda senast på den i nätägarens räkning angivna förfallodagen. Denna infaller dock tidigast 20 dagar efter det att nätägaren avsänt räkning.

### **5. NÄTTARIFFENS KOMPONENTER**

#### **5.1 FÖR SÄKRINGSKUNDER**

Kunder med en mätarsäkring av 16A – 200A eller kunder med lägenhetsabonnemang (tariff 16L)

##### **5.1.1 Fast avgift**

Fast nätavgift utgår för varje uttagspunkt och betalas en månad i efterskott. Avgiftens storlek bestäms av mätarsäkringens storlek i ampere (A). Ändring av avgiftsbestämmande säkring och passdel får ske endast av auktoriserad elinstallatör och högst en gång under 12 månader. Elinstallatören ansvarar för färdiganmälan av säkringsbytet till nätägaren. Säsongsmissigt betingad ändring av tariff och säkring medges inte.

##### **5.1.2 Överföringsavgift**

Den rörliga nätavgiften, överföringsavgiften, faktureras efter faktisk uppmätt förbrukning, i enheten kWh.



## **5.2 FÖR EFFEKTKUNDER LÅGSPÄNNING**

För att effekttariff lågspänning skall kunna tillämpas måste det finnas en servisanslutning på minst 250 A säkring till den aktuella uttagspunkten samt att elanläggningen har ett långsiktigt effektbehov under varje år som innebär att uppmätt timeffekt överstiger 100 kW under ett antal timmar varje år.

### **5.2.1 Fast avgift**

Fast nätavgift utgår för varje uttagspunkt och betalas en månad i efterskott.

### **5.2.2 Effektagift**

Effektagift erläggs månadsvis för den högst uppmätta timmedeleffekten för respektive månad, i enheten kW.

### **5.2.3 Överföringsavgift**

Den rörliga nätavgiften, överföringsavgiften, faktureras efter faktisk uppmätt förbrukning, i enheten kWh.

### **5.2.4 Reaktiv effekt**

I tariffen ingår rätt till uttag av reaktiv effekt upp till en viss gräns. Uttagsrätten anges som förhållandet mellan det högsta uppmätta månadsvärdet för uttagen reaktiv effekt per timme i kVAr och uppmätt aktiv effekt per timme i kW. Uttagsrätten är 50%. Överstiger uttagen reaktiv effekt den angivna gränsen debiteras en avgift för den överuttagna effekten. Avgiften debiteras normalt månaden efter att uttaget skett. Ingen inmatning av reaktiv effekt får ske till nätägarens nät under tiden maj - september.

## **6. SPECIFIKT FÖR SÄKRINGSKUNDGRUPPEN 16A-200A**

### **6.1 Regelverk gällande lägenhetstariff**

Lägenhetstariff tillämpas endast för mätarsäkring med storlek 3x16 A. För äldre elanläggningar med enfas tillåts maximalt 1x35 A. Fast avgift faktureras efter 3x16 A lägenhetstariff. Grundförutsättning för lägenhetstariff är att det skall finnas en gemensam serviskabel för fyra eller fler abonnemang varav minst tre avser lägenheter samt ett abonnemang tecknat för fastighetens allmänna behov.

En förutsättning för tillämpning av lägenhetstariff är att lägenheterna ej får ha individuell uppvärmning. Lägenheter med individuell uppvärmning som idag har lägenhetstariff (hyreshusrabatt) behåller denna tills vidare.

Vid nyanslutning eller ombyggnation skall lägenhetsnummer från Lantmäteriet uppges från fastighetsägaren.

Elmätare monteras normalt i nischer i trapp-plan eller i särskilt utrymme som elnätsägaren och kunden har tillgång till. Detta gäller vid nybyggnation eller vid ombyggnad/renovering.

För uttagspunkter som har högre mätarsäkring än 3x16 A tillämpas normal tariff efter storlek på mätarsäkringen. Lokaler där näringsverksamhet bedrivs i form av försäljning, service eller liknande kan inte tillämpa lägenhetstariff.

### **6.2 Specialtariff för bevattningsanläggningar**

En speciell tariff som är avsedd för bevattningsanläggningar och därför endast är tillgänglig under tiden från och med den 1 april och till och med den sista oktober. Om kunden skulle överföra el under annan tid av året så övergår abonnemanget automatiskt till en normal tariff med en varaktighet på minst 12 månader räknat från överföringsmånaden.

## **7. AVGIFTER TILL STATLIGA MYNDIGHETER**

De tre statliga avgifterna innefattas i den fasta avgiften och dessa statliga avgifter faktureras kunden för 1/12 per månad. Dessutom faktureras aktuell energiskatt, i enheten öre/kWh, på fakturan. De gällande avgiftsnivåerna återfinns i våra prislister.



## 8. INFLYTTNINGSAVGIFT

Då en ny kund flyttar in erläggs en inflyttningsavgift på 250 kronor exkl. moms (312,50 kronor inkl. moms). Inflyttningsavgift tas inte ut då nätavtal flyttas till dödsbo, mellan makar, sambos samt för fastighetsbolag som har särskild överenskommelse med nätägaren om att tillfälligt gå in som nätkund i avvaktan på ny hyresgäst i ledig lägenhet. En näringsidkare (N) som ändrar organisationsnummer omfattas däremot av inflyttningsavgiften.

## 9. FLYTTNINGAR OCH UPSÄGNING AV NÄTAVTAL

Nätavtalet med kunden gäller tills vidare och upphör tidigast 30 dagar efter skriftlig uppsägning från någondera part. Om inte kunden är näringsidkare så har kunden även möjligheten att muntligen säga upp avtalet. Kunden skall erhålla en skriftlig bekräftelse på uppsägningen.

Om befintlig och ny kund samverkar så överlåtelsen av elanläggningen sker vid samma tidpunkt, så medför detta *ingen frånkoppling av anläggningen*. Detta gäller även för fastighetsföretag som har en överenskommelse med nätägaren om att tillfälligt går in som nätkund i avvaktan på ny hyresgäst i ledig lägenhet e.d.

### 9.1. Flyttning med temporär frånkoppling

Om kund ska flytta ut och säga upp sitt nätavtal medan ingen ny kund avser flytta in vid samma tidpunkt gäller att elanläggningen ska göras spänningslös av nätägaren medan serviskabeln inte ska frånkopplas och elmätaren ska inte demonteras. Nätägaren utför frånkopplingen om inte fastighetsägaren/-företaget tillfälligt går in som nätkund. Gällande flerbostadshus är det fastighetsägaren som begär frånkoppling för berörd anläggning. Någon avgift för kund som ska flytta eller för framtida kund, avseende från- och återinkoppling av anläggningen tas ej ut.

För kund som säger upp nätavtalet men inte ska flytta gäller att anläggningen skall kunna göras spänningslös av nätägaren i utrymme som denna alltid har fri tillgång till. Finns inte denna förutsättning kan anläggningen inte frånkopplas.

För dessa specifika fall medför det avgifter för dels frånkoppling, dels för återinkoppling av anläggningen på 600 kronor exkl. moms (750 kronor inkl. moms) för varje koppling. Kan från- respektive återinkoppling av anläggningen ske via fjärrmanövrering, så utgår i stället en avgift på 300 kronor exkl. moms (375 kronor inkl. moms) för varje koppling. Båda avgifterna kan faktureras efter återinkopplingen. Återinkopplingen sker endast under ordinarie arbetstid.

Vid upphörande av mätning, exempelvis vid övergång av elmätare till kollektivmätning, så medför detta inga avgifter avseende från- och återinkoppling.

Om ingen kund har flyttat in inom sex månader, så betraktas elanläggningen i enlighet med avsnitt "9.2 Uppsägning med permanent frånkoppling".

### 9.2. Uppsägning med permanent frånkoppling

För kund som säger upp nätavtalet och begär permanent frånkoppling gäller att anläggningen skall göras spänningslös genom att frånkoppla elanslutningen vid nätägarens anslutningspunkt, exempelvis kabelskåp, dessutom demonteras elmätaren. Detta utförs i samverkan med fastighetsägaren.

Om det finns flera kundanläggningar anslutna till samma el-servis, exempelvis flerbostadshus, så frånkopplas enbart berörd kundanläggning och dess elmätare kan demonteras. Detta utförs i samverkan med fastighetsägaren.



## **10. AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING**

Bristande betalning innebär att extra avgifter påförs och skall betalas. Hur många avgifter som tillkommer beror på hur långt kravhanteringen går innan betalningen fullgörs.

- 1) Inkassokrav-avgift 180 kronor
- 2) Uppmaning att vidta rättelse 200 kronor
- 3) Delgivning genom brev med mottagningskvitto 200 kronor
- 4) Stämmningsmannadelgivning 1200 kronor

Vid återkommande bristande betalning kan proceduren gällande kravhanteringen förkortas. För näringsidkare gäller enbart punkt 1. Ovanstående avgifter är momsbefriade för kund.

## **11. AVGIFTER VID FRÅNKOPPLING P G A AVTALSBROTT**

För en frånkoppling i samband med väsentligt avtalsbrott till exempel betalningsförsummelse utgår en frånkopplingsavgift av 1200 kr.

För en återinkoppling utgår en påkopplingsavgift av 600 kronor. Avgiften avser återinkoppling under normal arbetstid och beställningen av inkopplingen skall ha gjorts före klockan 12:00 den aktuella dagen.

Kan från- respektive återinkoppling av anläggningen ske via fjärrmanövrering, så utgår i stället en avgift på 300 kronor för varje koppling.

Om åtkomst av elmätare inte är tillgänglig för nätägaren vid frånkopplingstidpunkten, så medför detta en besöksavgift av 600 kronor.

Innan elanläggning som är frånkopplad för väsentligt avtalsbrott, till exempel betalningsförsummelse så skall samtliga förfallna fakturor betalas innan elanläggningen återinkopplas. Avgifterna är momsbefriade för kund.

## **12. ÅTERINKOPPLING AV FRÅNKOPPLAD ELANLÄGGNING**

Före återinkoppling av elanläggning som varit frånkopplad bör innehavaren informeras om sitt ansvar som innehavare av elanläggning. Detta innebär att elanläggningen skall uppfylla gällande starkströmsföreskrifter och en allmänt god elsäkerhetsteknisk praxis.

Återinkoppling och spänningssättning görs endast av servisledning eller motsvarande fram till mätpunkt eller servissäkring. Spänningssättning av kundens elanläggning görs av kunden själv. Om förutsättningar eller omständigheter gör att dessa krav inte uppfylls kan elanläggningen inte kopplas in.

## **13. AVBROTTSERSÄTTNING**

Vid strömavbrott som överstiger 12 timmar utbetalas avbrottsersättning i enlighet med de Allmänna avtalsvillkoren. Ersättningen betalas ut genom att summan dras av från elnätsavgiften på kundens faktura.

## **14. PROVNING AV ELMÄTARE**

Om kunden misstänker att elmätaren är felaktig och önskar provning kontrolleras elmätaren. Före provning av elmätaren undertecknar kunden en beställning.

För kundanläggningar med direktmätning upp till och med 63 A, debiteras kunden nätägarens faktiska kostnader för provningen om avvikelsen visar sig vara mindre än  $\pm 5\%$ . För kundanläggningar med konstantmätare (strömtransformator), debiteras kunden nätägarens faktiska kostnader för provningen om avvikelsen visar sig vara mindre än  $\pm 2\%$ .



### **15. TILLFÄLLIGA LEVERANSER**

För leveranser av tillfällig natur tillämpas normala tariffer. En tillfällig leverans skall, om det inte finns särskilda skäl, inte omfatta en längre period än 6 månader. För förutsättningar för anslutning, till- och frånkoppling samt och dess avgifter, gäller särskilda villkor, hänvisar till C4 Energis hemsida.

### **16. ÖKAT EFFEKTUTTAG**

Om ökat effektbehov överstiger den effekt som engångsavgift erlagts för, skall ytterligare engångsavgift erläggas. För säkringskunder begränsar serviskabeln till kundens elanläggning överföringskapaciteten medan för effekt-kunder så finns det i kundinformationssystemet dokumenterat vilken effektnivå har erlagt sin engångsavgift för, i enheten kW.

För kundanläggningar med gemensam serviskabel, så omfattas bara den kund av regelverket som är fastighets-ägaren och som vid en tidpunkt har bekostat elanslutningen till elnätsägarens elnät.

### **17. ANSLUTNING AV ELPRODUKTION**

Anslutning av elproduktion inom elanläggningen/fastigheten, som ex. solceller, måste godkännas av nätägaren.

### **18. PRISÄNDRING**

Nätägaren får ändra gällande priser men har skyldighet att underrätta kunden om ändringarna, i enlighet med Allmänna avtalsvillkoren, avsnitt 9.2. För specifika effektkunder inom kundgruppen Effekt med äldre gällande nätavtal, har vissa en annan överenskommen tidslängd gällande underrättandet för prisförändringen före ikraftträdandet.