



C4 Elnät AB
Affärsområde Elnät

TILLÄMPNINGSBESTÄMMELSER FÖR HÖGSPÄNNINGSLEVERANSER, GÄLLANDE FRÅN OCH MED 2021-04-01

1. ALLMÄNT

Överföring av el sker enligt gällande tariffer och med tillämpning av Allmänna avtalsvillkor för anslutning av elektriska anläggningar till elnät och överföring av el till sådana anläggningar, NÄT 2012 H (rev).

För nyanslutning av elanläggning eller begäran av ökat effektuttag gäller särskilda villkor, hänvisar till C4 Energis hemsida.

2. NÄTAVTAL

Skriftligt nätavtal skall normalt tecknas med kunden. Dock om inget enskilt nätavtal har tecknats så anses det finnas ett avtal mellan kunden och C4 Elnät AB, nedan kallad nätägaren, i och med att kunden betalat första fakturan. I samband med inkopplingen så skickas ett välkomstbrev till kunden där det hänvisas till gällande avtalsvillkor med mera.

Om gällande avtalsvillkor inte kan accepteras så finns inget avtal mellan parterna, därmed gäller inte de allmänna avtalsvillkoren och elanläggningen kan fränkopplas av nätägaren intill dess att ett nätavtal är tecknat.

3. ANSLUTNINGSPUNKT OCH ÖVERFÖRINGSSPÄNNING

Överföringen sker vid 10,7 kV nominell huvudspänning. Anslutningspunkten är vid anslutningsbultarna för nätägarens kabel i kundens elanläggning/ställverk inom kundens fastighet. Gränsen mellan parternas elanläggningar går i anslutningspunkten.

4. FAKTURERING

Fakturering av nätavgifter sker normalt månadsvis i efterskott. Avgifterna är normalt slutgiltiga för varje månad. Uttag av reaktiv effekt överstigande tillåten nivå kan dock komma att debiteras två månader efter den månad överuttaget gjorts. Betalning av fakturor sker via bankgiro och skall alltid göras med det belopp avrundat till hela kronor som framgår av fakturan. Betalning för överföringen skall vara nätägaren tillhanda senast på den i nätägarens räkning angivna förfallodagen. Denna infaller dock tidigast 20 dagar efter det att nätägaren avsänt räkning.

5. NÄTTARIFFENS KOMPONENTER

5.1 Fast avgift

Fast nätavgift utgår för varje uttagspunkt och betalas en månad i efterskott.

5.2 Effektagift

Effektagift erläggs månadsvis för den högst uppmätta timmedeleffekten för respektive månad, i enheten kW.

5.3 Överföringsavgift

Den rörliga nätavgiften, överföringsavgiften, faktureras efter faktisk uppmätt förbrukning, i enheten kWh.

5.4 Reaktiv effekt

I tariffen ingår rätt till uttag av reaktiv effekt upp till en viss gräns. Uttagsrätten anges som förhållandet mellan det högsta uppmätta månadsvärdet för uttagen reaktiv effekt per timme i kVAr och uppmätt aktiv effekt per timme i kW. Utagsrätten är 50%. Överstiger uttagen reaktiv effekt den angivna gränsen debiteras en avgift för den överuttagna effekten. Avgiften debiteras normalt månaden efter att uttaget skett. Ingen inmatning av reaktiv effekt får ske till nätägarens nät under tiden maj - september.



6. AVGIFTER TILL STATLIGA MYNDIGHETER

De tre statliga avgifterna innefattas i den fasta avgiften och dessa statliga avgifter faktureras kunden för 1/12 per månad. Dessutom faktureras aktuell energiskatt, i enheten öre/kWh, på fakturan. De gällande avgiftsnivåerna återfinns i våra prislister.

7. INFLYTTNINGSAVGIFT

Då en ny kund flyttar in erläggs en inflyttningsavgift på 250 kronor exkl. moms (312,50 kronor inkl. moms). Ett företag som ändrar organisationsnummer omfattas av inflyttningsavgiften.

8. FLYTTNINGAR OCH UPPSÄGNING AV NÄTAVTAL

Nätavtalet med kunden gäller tills vidare och upphör tidigast 30 dagar efter skriftlig uppsägning från någondera parten. Kunden skall få erhålla en skriftlig bekräftelse på uppsägningen.

Om befintlig och ny kund samverkar så överlåtelsen av elanläggningen sker vid samma tidpunkt, så medför detta *inga avgifter* för från- och återinkoppling.

8.1. Flyttning med temporär fränkoppling

Om kund ska flytta ut och säga upp sitt nätavtal medan ingen ny kund avser flytta in vid samma tidpunkt gäller att elanläggningen ska göras spänningslös av nätägaren men elmätaren inte ska demonteras. Nätägaren utför fränkopplingen om inte eventuell fastighetsägaren/-företaget tillfälligt går in som nätkund.

För kund som säger upp nätavtalet men inte ska flytta gäller att anläggningen skall kunna göras spänningslös av nätägaren i utrymme som denna alltid har fri tillgång till. Finns inte denna förutsättning kan anläggningen inte fränkopplas.

För dessa specifika fall medför det avgifter för dels fränkoppling, dels för återinkoppling av anläggningen på 600 kronor exkl. moms (750 kronor inkl. moms) för varje koppling. Båda avgifterna kan faktureras efter återinkopplingen. Återinkopplingen sker endast under ordinarie arbetstid.

Om ingen kund har flyttat in inom sex månader, så betraktas elanläggningen i enlighet med avsnitt "8.2 Flyttning med permanent fränkoppling".

8.2. Flyttning med permanent fränkoppling

För kund som säger upp nätavtalet och begär permanent fränkoppling gäller att anläggningen skall göras spänningslös genom att fränkoppla och förbikoppla kundens/fastighetsägarens abonnentstation från nätägarens elnät.

9. AVGIFTER VID BRISTANDE BETALNING

Bristande betalning innebär att en extra avgift, Inkassokrav-avgiften, på 180 kronor påförs och skall betalas. Avgiften är momsbefriad för kund.

10. AVGIFTER VID FRÄNKOPPLING P G A AVTALSBRÖTT

För en fränkoppling i samband med väsentligt avtalsbrott till exempel betalningsförsummelse utgår en fränkopplingsavgift av 1200 kr.

För en återinkoppling utgår en påkopplingsavgift av 600 kronor. Avgiften avser återinkoppling under normal arbetstid och beställningen av inkopplingen skall ha gjorts före klockan 12:00 den aktuella dagen.

Om åtkomst av elmätare inte är tillgänglig för nätägaren vid fränkopplingstidpunkten, så medför detta en besöksavgift av 600 kronor.

Innan elanläggning som är fränkopplad för väsentligt avtalsbrott, till exempel betalningsförsummelse så skall samtliga förfallna fakturor betalas innan elanläggningen återinkopplas. Avgifterna är momsbefriade för kund.



11. ÅTERINKOPPLING AV FRÅNKOPPLAD ELANLÄGGNING

Före återinkoppling av elanläggning som varit fränkopplad bör innehavaren informeras om sitt ansvar som innehavare av elanläggning. Detta innebär att elanläggningen skall uppfylla gällande starkströmsföreskrifter och en allmänt god elsäkerhetsteknisk praxis.

Spänningssättning görs endast fram till anslutningspunkten. Spänningssättning av kundens elanläggning görs av kunden själv. Om förutsättningar eller omständigheter gör att dessa krav inte uppfylls kan elanläggningen inte kopplas in.

12. AVBROTTSERSÄTTNING

Vid strömavbrott som överstiger 12 timmar utbetalas avbrottsersättning i enlighet med de Allmänna avtalsvillkoren. Ersättningen betalas ut genom att summan dras av från elnätsavgiften på kundens faktura.

13. PROVNING AV ELMÄTARE

Om kunden misstänker att elmätaren är felaktig och önskar provning kontrolleras elmätaren. Före provning av elmätaren undertecknar kunden en beställning. Om avvikelsen visar sig vara mindre än gällande bestämmelser, STAFS 2009:8 8§, debiteras kunden nätägarens faktiska kostnader för provningen.

14. ÖKAT EFFEKTUTTAG

Om ökat effektbehov överstiger den effekt som engångsavgift erlagts för, skall ytterligare engångsavgift erläggas. I nätägarens kundinformationssystem alternativt i nätavtalet finns det dokumenterat vilken effektnivå har erlagt sin engångsavgift för, i enheten kW.

15. ANSLUTNING AV ELPRODUKTION

Anslutning av elproduktion inom elanläggningen/fastigheten, som ex. solceller, måste godkännas av nätägaren.

18. PRISÄNDRING

Nätägaren får ändra gällande priser men har skyldighet att underrätta kunden om ändringarna senast två månader före ikraftträdandet.