

2024-02-26

Företagsuppgifter

Företagets namn	C4 Elnät AB
Organisationsnummer	556496-0044
Övervakningsansvarig	Mikael Ström
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2023

Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el? Ja

Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare Nej

Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

Avtal mellan moderbolaget och den särredovisade elnätsverksamheten i dotterbolaget reglerar de ekonomiska mellanhavandena så att det inte sker någon diskriminering av tredje part. Tillika är Kundservice väl medveten om att likabehandlingsprincipen skall gälla mot alla parter både internt och externt.

Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

Kundregister	Ja
Förbrukningsregister	Ja
Kundanläggningsstatistik	Ja
Kunders kreditvärdighet	Ja
Avtalsvillkor	Ja
Kundens elhandelsleverantör	Ja
Leverantörsbyten	Ja
Nyanslutningar	Ja
Prisstrategier	Ja
Kunds eventuella tredjepartsaktör	Ja

Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdrag atthantera sådan information. Informationen ska hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundinformationssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.

Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka

Utbildningsinsatser har skett i samband med nyanställningar på Kundservice.

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2024-02-26

diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden	Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan.
Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen	Ledningsgruppen informeras kontinuerligt om innehållet i övervakningsplanen samt tydligt påtalar till organisationen vikten om att hantera känslig information på ett korrekt sätt.
Vilket tillvägagångssätt har företaget använt för att utse den övervakningsansvarige	Annat
Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget har använt	Utsedd av elnätschef.
Beskriv vilka befogenheter denne har	Övervakningsansvarig får tid avsatt för att arbeta med och informera om samt uppföljning av övervakningsplanen.
Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen	Ledningsgruppen säkerställer att berörd personal genom interna utbildningar informeras om innehållet i övervakningsplanen och vikten att hantera känslig information på ett icke diskriminerande sätt.
Har någon överträdelse skett av övervakningsplan?	Nej
Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året	Årlig genomgång och utvärdering av övervakningsplanen i samråd med berörda. Avstämning av rutiner samt uppföljning hur övervakningsplanen informeras i organisationen.
Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?	Affärsområdeschef och övervakningsansvarig.
Ange befattning	Annat
Annat - Notering	Avdelningschef
Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:	www.c4energi.se

Support-Id: 093-033